

MOF
La Maison
de Quartier
de Fabreville



2020-2021

Rapport annuel

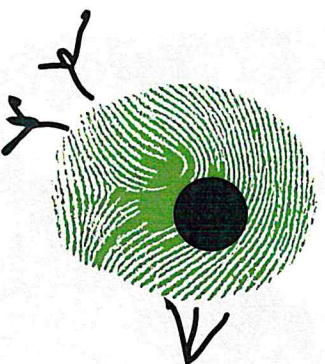
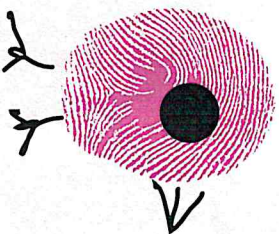
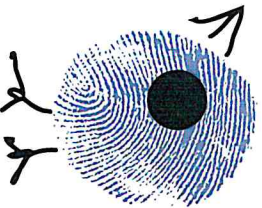


TABLE DES MATIÈRES

LA MQF EN BREF	3
MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	4
MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	5
NOTRE ÉQUIPE	6
FAITS SAILLANTS	8
LA COVID-19	9
PLANNIFICATION ANNUELLE	10
RÉFLEXION MISSION-ACTION / TRANSFORMATION SOCIALE DE LA MQF	11
SCHEMA DE LA TRANSFORMATION SOCIALE DE LA MQF	12
PORTRAIT DU QUARTIER ET DE NOS FAMILLES	13
PROGRAMMATION ET ACTIVITÉS	14
Milieu de vie	15
Enrichissement parental	19
Éducation populaire	21
IMPACT SOCIAL	24
VISIBILITÉ DE L'ORGANISME	25
VIE ASSOCIATIVE ET IMPLICATION BÉNÉVOLE	27
GOUVERNANCE ET RÉSULTATS FINANCIERS	28
PERSPECTIVES 2021-2022	29
MERCI À NOS PARTENAIRES	30



La MQF EN BREF



Mission

La MQF offre aux familles et aux membres de la communauté un lieu où elles peuvent se rencontrer et participer à des activités de développement personnel et social, de prévention, d'entraide et de partage, afin d'améliorer leur qualité de vie.

Valeurs

Accueil / Engagement social / Équité / Respect / Solidarité

Objectifs généraux

- Offrir aux familles de se rencontrer, échanger sur leur vécu et réaliser leurs projets dans un endroit propice.
- Permettre aux familles de participer aux activités et leur offrir des moments de répit.
- Mettre à la disposition des familles, divers moyens susceptibles d'améliorer leur mieux-être en leur offrant entre autres, des salles de réunion et de l'accompagnement.
- Favoriser le rapprochement, les échanges, la collaboration entre les diverses familles, principalement du secteur de Fabreville et de Sainte-Rose pour ainsi contribuer à l'amélioration de la vie communautaire du milieu.

Mot du président du Conseil D'administration



Chers membres, chers partenaires,

Bien que la pandémie nous ait apporté son lot de défis, il est maintenant envisageable de penser que nous retrouverons sous peu une vie normale. La vaccination allant bon train, nous vivons les derniers soubresauts de cette maladie insidieuse et dévastatrice qui malheureusement a fait beaucoup trop de victimes. Ayons une pensée pour eux.

À la Maison de quartier de Fabreville, les multiples défis ont été relevés avec brio, et ce, en grande partie grâce aux actions concrètes posées tout au long de l'année par les divers intervenants. Il est impressionnant de constater cette capacité que nous avons tous à trouver des solutions. Bien sûr, tous ont mis l'épaulle à la roue, ce qui a rendu possible l'accomplissement de notre mission, soit celle d'offrir des services aux familles de Fabreville. L'année 2020-2021 a été teintée d'innombrables ajustements de dernière minute, étant donné que nous devions composer avec de nouvelles directives au fur et à mesure qu'elles nous étaient soumises par la Santé publique. La sécurité, la santé des employés et des membres étaient au cœur de nos préoccupations. Nous pouvons conclure fièrement que la mission a été accomplie. Les membres du CA ainsi que la direction se sont donc rendus à de multiples reprises lorsque nécessaire afin de prendre les meilleures décisions pour la MQF. Je tiens donc à souligner leur disponibilité, leur agilité et leur grande générosité. Je leur dis merci à tous ! En cours de route, nous avons eu un changement de direction. Je profite donc de l'occasion pour remercier Mme Edith Cyr pour ses accomplissements et sa gestion lors de la pandémie. Je souhaite aussi, en mon nom personnel et celui des membres du CA, la bienvenue à notre nouvelle directrice générale, Mme Caroline Bastien. Forte de son expérience clinique, elle aura un apport plus qu'intéressant à la MQF. Au cœur de l'organisme se trouvent les membres de l'équipe. Solides, dévoués, agiles, compréhensifs, empathiques sont autant de qualificatifs qui les caractérisent. Les familles de Fabreville peuvent compter sur vous et c'est tout à votre honneur, un énorme merci.

Je voudrais également remercier nos bailleurs de fonds et nos chers partenaires. Votre soutien, votre compréhension et votre flexibilité nous auront permis de mener à bon port notre mission. Nous nous sommes sentis appuyés et épaulés, vous êtes de réels alliés, merci pour tout ! Aussi, je tiens à remercier tous les bénévoles pour leur dévouement et leur grande générosité. Nous sommes heureux de vous compter dans la grande famille de la MQF. Vous êtes importants pour nous et nous apprécions beaucoup votre soutien et coup de main.

En terminant, je nous souhaite une année 2021-2022 de réunions en présentiel où nous pourrons enfin vivre ensemble des moments simples et courtois.

Luc Vallancourt



Bonjour chers membres et partenaires

L'année 2020-2021 a commencé avec de nombreux changements avec l'arrivée de la 2^e vague de la COVID-19 et ensuite la troisième. Devant cette situation de crise sanitaire sans précédent, la MQF a fait preuve d'innovation et d'une présence soutenue auprès de la communauté. Le contexte de cette pandémie a eu un effet direct sur la santé et le bien-être mental des jeunes et des familles. Nos employés et bénévoles ont fait preuve de courage et d'empathie.

En mars 2021, nous avons dû dire au revoir à Édith Cyr qui a entrepris de nouveaux défis. C'est ainsi qu'après 2 ans au poste de directrice adjointe/services cliniques, aujourd'hui je m'adresse à vous à titre de directrice générale.

Je tiens d'abord à remercier les membres du conseil d'administration pour leur soutien constant, leur générosité et leur dévouement, car ils ont donné beaucoup de leur temps pendant cette crise sanitaire.

Ensuite, je voudrais remercier les bailleurs de fonds et les nombreux partenaires pour la flexibilité et la compréhension dont ils ont fait preuve au cours de l'année. Jamais auparavant nous n'avons senti le milieu sociocommunautaire aussi mobilisé et uni ! D'ailleurs, j'aimerais faire une mention spéciale à la Fédération québécoise des organismes communautaires familles et à l'Association des haltes-garderies communautaire du Québec pour leur soutien remarquable.

Avant de terminer, je désire remercier ceux et celles avec qui j'ai le plaisir de travailler au quotidien. Une équipe qui s'est surpassée et qui ne s'est jamais laissé dépasser par les événements. L'excellent travail accompli et le haut niveau d'adaptation face aux multiples changements que nous avons vécus pendant cette année de pandémie n'ont fait que renforcer les liens qui unissent notre belle et grande famille qu'est la MQF.

En terminant, malgré la fatigue et les défis, tout au long de l'année nous nous sommes sentis encouragés par le contact privilégié que nous entretenons avec nos participants et participantes de la MQF. Leur gratitude, les sourires des tout-petits et des plus grands représentent notre source première de motivation pour cette nouvelle année qui commence.

En cette période d'espoir avec la venue des vaccins et de l'été, je nous souhaite une année plus calme et bienveillante pour tous et toutes.

Caroline Bastien

Une équipe passionnée

La Maison de quartier de Fabreville (MQF), c'est aussi une équipe passionnée par la mission de l'organisme, une équipe engagée, dynamique et drôle. Une équipe qui a à cœur le bien-être de ses participants, une équipe bienveillante. C'est grâce à elle que l'organisme rayonne, se développe et s'élève un peu plus haut tous les jours.



NOTRE ÉQUIPE

Caroline Bastien – Directrice générale	Sophie Sansfaçon – Éducatrice à la halte-garderie
Tamara Larosilière – Secrétaire-réceptionniste	Geneviève-Goulet-Jutras – Éducatrice à la halte-garderie
Véronique Desrosiers – Intervenante famille	Gabriel Rodrigue – Intervenant jeunesse
Kimberley Legendre – Intervenante famille	Laura Laffeur – Intervenante jeunesse
Stéphanie Legault-Théroux – Intervenante famille	Emanuel Tortorici – Intervenant jeunesse
Nancy Gurevich – Éducatrice à la halte-garderie	Maestro – Meilleur ami de l'homme et intervenant jeunesse
Nahla Attalah – Éducatrice à la halte-garderie	

Nous voulons remercier nos anciennes collègues :

Édith Cyr, Caroline Bélanger, Myriam Théoret-Ouellet, Genny Merino et Serena-Andréa Naffah.

Un conseil d'administration engagé

Le conseil d'administration de la MQF compte 7 membres, soit 3 membres externes et 4 participants à nos activités. Cette belle diversité amène une expertise plus riche et des rencontres très complètes. Chaque membre apporte ses réflexions et points de vue. Leur dévouement à la MQF est remarquable.

Cette année exceptionnellement, pandémie oblige, toutes les rencontres du conseil ont eu lieu en téléconférence, par Zoom. En tout, le conseil s'est réuni à 19 reprises. Avec la directrice générale, nos administrateurs et administratrices ont mené plusieurs dossiers majeurs : réflexion mission-action, nouvelle architecture informatique, révision des postes RH et descriptions de tâches, processus d'évaluation RH, actualisation de la structure de rémunération, exercice d'équité salariale, révision des politiques et conditions de travail et plan d'action sur les ajustements organisationnels à apporter à la suite de la crise sanitaire.



NOTRE ÉQUIPE



Luc Vaillancourt
Président



Érika F. Marci
Administratrice



Mirna El Laz
Vice-présidente



Nancy Beaudoin
Trésorière



Cynthia Fay Ratté
Administratrice



Denis Bouchard
Secrétaire



Stéphanie Pagé
Administratrice



- Une offre de services et d'activités diversifiée et sécuritaire
- **366** membres
- Plus de **329** familles desservies
- Plus de **78** ados rejoints
- Plus de **83** enfants rejoints
- Plus de **4 168** participations aux diverses activités
- **2 175** suivis téléphoniques
- **42** bénévoles
- Plus de **754** heures de bénévolat
- Plus de **897** paniers alimentaires distribués
- Ajustement des horaires et des mesures de sécurité afin de rejoindre plus de parents qui ont besoin d'aide
- Aucune éclosion dans nos **3** secteurs d'activités
- L'équipe de la MQF a bénéficié de **225** formations
- La MQF a assisté à **118** rencontres de concertation

FAITS SAILLANTS



« Pour de vrai, j'adore,
si ma journée commence mal et je sais
que le soir j'ai un Zoom avec la MQF,
ça me remonte le moral vraiment.
C'est triste qu'on se voie juste 3 fois par semaine,
mais j'adore pareil. »

– Anonyme



LE 14 MARS 2020, le Québec déclare l'état d'urgence sanitaire. Sur ordre de la Santé publique du Québec, La Maison de Quartier de Fabreville ferme momentanément ses portes au public. Le confinement des participants a suscité de l'inquiétude pour l'équipe. De plus, la pandémie a mis en évidence plusieurs grands enjeux propres au contexte socio-économique de Fabreville et des quartiers avoisinants, par exemple le besoin d'aide alimentaire et la détresse causée par l'isolement.

Dès les premières journées de confinement, on constate une perte de revenu, une augmentation de la détresse psychologique chez les familles, une démotivation scolaire chez les jeunes, problèmes d'isolement et des conditions de vie précaires. Pour répondre à ces enjeux majeurs, la MQF se mobilise rapidement.

Dès la fin mars 2020, l'organisme se positionne rapidement comme une instance au cœur de l'urgence sanitaire et sociale en mettant en place des services directs aux familles et membres de la communauté.

La COVID-19

AVRIL À AOÛT 2020	SEPTEMBRE À DÉCEMBRE 2020	MI-DÉCEMBRE 2020 À MI-FÉVRIER 2021	MI-FÉVRIER À LA FIN MARS 2021
<ul style="list-style-type: none"> • 1^{er} confinement • Suivi téléphonique pour le maintien des contacts réguliers entre l'équipe et les membres • Aide alimentaire avec livraison • Activités virtuelles pour nos 3 secteurs • Aménagement de notre court extérieure pour le local Ados • Bonification de nos réseaux sociaux • Plusieurs capsules vidéo 	<ul style="list-style-type: none"> • Retour en présentiel pour les groupes les plus vulnérables local Ados, halte répit, groupes préscolaires, groupe jeunes mères avec cuisines collectives et conférences) • Aide alimentaire • Maintien du suivi téléphonique • Poursuites des autres activités en virtuel 	<ul style="list-style-type: none"> • 2^e confinement • Retour complet des activités en virtuel pour les 3 secteurs • Maintien de l'aide alimentaire 	<ul style="list-style-type: none"> • Retour en présentiel pour les groupes les plus vulnérables (halte répit, groupes préscolaires et groupe jeunes mères) • Maintien de l'aide alimentaire • Poursuites des autres activités en virtuel

PLaNifcATion AnNuelle

Bien évidemment, le tout s'est déroulé dans le respect des mesures sanitaires avec un ratio diminué pour respecter la distanciation, le nombre maximal de personnes autorisé dans nos bâtiments, l'aménagement des locaux dans une optique de réduction du risque de transmission, matériel de désinfection, équipement de protection individuel, registre de visiteurs et employés, prise de température, salle d'isolement, stations d'hygiène des mains, affichage et signalisation, arrêt de distribution de documents papiers ne sont quelques-unes des mesures spéciales mises en place afin d'assurer un déroulement des activités en toute sécurité.

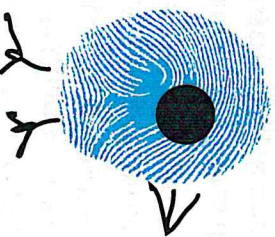
De plus, entre les nombreuses réunions en visioconférence et les activités en Zoom ou en présentiel, nos employés en ont profité pour perfectionner leurs connaissances et aptitudes professionnelles. Dans le souci d'une amélioration continue notre équipe a bénéficié de 225 formations. Comme quoi la pandémie n'a pas apporté que du négatif !



LE CONTEXTE mentionné ci-dessus a incontestablement provoqué une urgence pour se réinventer et adapter notre planification annuelle au gré des recommandations de la Santé publique. Le plus important pour nous était d'assurer un filet de sécurité autour de nos participants tout au long de l'année afin qu'ils vivent le moins d'effets négatifs de cette pandémie.

Grâce à la patience et l'empathie de l'équipe, les participants et les bailleurs de fonds ou donateurs, nous pouvons conclure que nos objectifs ont été atteints avec succès.

Les prochaines pages vous donneront une idée de l'impact de nos actions auprès de nos membres et des résidents de Fabreville et de Sainte-Rose.



Réflexion Mission-aCTION/ TRANSFORMATION SOCIALE de La MQF

AFIN DE RÉPONDRE le mieux possible aux besoins de nos membres, nous avons entrepris une procédure de transformation sociale de la MQF, comprenant une révision de la mission, de la vision, des objectifs et des services de l'organisme. Cette réflexion avait pour but de développer une compréhension commune de la mission de l'organisme, de s'assurer de la cohérence des liens entre la mission et les actions, de trouver des pistes d'actions possibles en fonction des constats de la réflexion et finalement, puisque nous étions en pleine pandémie, de faire le point sur la gestion de la crise de la COVID-19.



Schéma De transformation sociale De la MQF

COMMENT ?

POURQUOI ? (EFFETS ATTENDUS)

MISSION

La MQF offre aux familles et aux membres de la communauté un lieu où elles peuvent se rencontrer et participer à des activités de développement personnel et social, de prévention, d'entraide et de partage afin d'améliorer leur qualité de vie.

ACTIVITÉ

Milieu de vie :

- Local Ados
- Atelier parents enfants
- Halte-garderie / Répit

Enrichissement

parental :

- Les matinées
- Les jeunes parents
- YAPP
- Ateliers parents

Éducation

populaire :

- Cuisines collectives
- Dépannage alimentaire
- Groupes préscolaires
- Comités citoyens / membres

COURT TERME

- Les participants créent un réseau social, d'entraide, un lien d'appartenance
- Les participants utilisent les ressources du quartier
- Les participants simplifient et s'engagent bénévolement dans les activités et/ou a vie associative et démocratique de l'organisme
- Les participants renforcent leur estime de soi
- Les participants développent leurs habiletés sociales, personnelles et globales

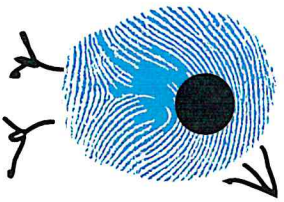
MOYEN TERME

- Les participants brisent leur isolement
- Les participants connaissent les ressources du quartier
- Les participants ont accès à des repas équilibrés à un coût moindre
- Les participants augmentent leurs connaissances en lien avec leur développement personnel et social
- Les participants sont sensibilisés à divers sujets de la vie courante
- Les participants partagent leurs connaissances entre eux (par et pour)
- Les participants sont outillés selon leur étape de vie

LONG TERME

- Les participants créent des liens d'amitié
- Les participants créent un lien d'appartenance avec la MQF
- Les participants développent leur autonomie
- Les participants se créent des souvenirs
- Les participants renforcent leur pouvoir d'agir (se mettent en action)





PORTRAIT du QUARTIER ET de NOS famILLES

Le quartier

La MQF dessert majoritairement les résidents de Fabreville et de Sainte-Rose, même si les familles de toute l'île de Laval sont les bienvenues.

Fabreville–Sainte-Rose est un secteur de Laval ayant une population de 43 485 personnes, soit 11 % de la population totale de la ville¹. La moyenne d'âge des habitants est de 38 ans. Les jeunes de 0-24 ans représentent près de 34 % de la population du secteur. Celui-ci est composé majoritairement par des ménages de 2 personnes et plus (81 %). Près de 69,3 % des familles ont au moins un enfant et 20,6 % sont monoparentales. Environ 80 % des familles sont originaires d'ici et la population est majoritairement francophone.

Les résidents sont généralement scolarisés. Près de 16,7 % des personnes n'ont aucun diplôme ou grade scolaire. Le taux de chômage est à 7 %. Environ 7,1 % des personnes ont un faible revenu. La majorité des ménages sont propriétaires (85,9 %). Ils payent en moyenne 1 064 \$ d'hypothèque mensuellement comparativement à 784 \$ chez les ménages locataires. Plus de 34,1 % des ménages locataires consacrent 30 % ou plus de leur revenu au logement, comparativement à 35,6 % à Laval.

Nos familles

En 2020-2021, plus de 366 familles membres ont fréquenté la MQF. Elles y ont trouvé un lieu de ressourcement, de stimulation, de répit, d'entraide et de paix.

De nombreux participants aux activités sont issus de la diversité ethnoculturelle. Entre 2006 et 2016, Laval a connu une augmentation des personnes immigrantes de 59 %². Notre quartier a donc vu sa population immigrante augmenter de 89,8 %.

Cette augmentation est surtout constatée auprès des jeunes et plus spécifiquement les adolescents qui fréquentent le local Ados. À la halte-garderie et les activités de préparation à la maternelle, la participation des communautés culturelles a également augmenté. La majorité des familles qui nous fréquentent sont originaires du Liban, de la Syrie, de l'Algérie, du Maroc, d'Haïti et du Pérou. Elles sont généralement biparentales et composées de 2 enfants.

¹ Statistique Canada, Recensement 2016

² Ville de Laval, Portrait statistique Population immigrante de la région de Laval, octobre 2019



PROGRAMMATION ET ACTIVITÉS

CHAQUE ANNÉE, la Maison de Quartier de Fabreville (MQF) organise de nombreuses d'activités. En cohérence avec sa mission et ses orientations, la programmation s'adapte à l'évolution des problématiques et des besoins des familles. Elle vise entre autres à soutenir l'apprentissage et la réussite, à briser l'isolement social, à les accompagner dans leur cheminement tout en leur proposant un milieu de vie accueillant, accessible et rassembleur. Nos services sont divisés en 3 secteurs :

Secteur petite enfance (0 à 5 ans) :

- Une halte-garderie disponible pour les parents inscrits aux activités ou pour ceux désirant un moment de répit de quelques heures.
- Des groupes de préparation à la maternelle pour les enfants de 3-5 ans
- Des activités stimulantes et amusantes favorisant le développement global de l'enfant dans un milieu sécuritaire et chaleureux.

Secteur jeunesse (12 à 17 ans) :

- Le local Ados est un milieu de vie où se retrouvent des jeunes de 12 à 17 ans pour flâner, rire, jouer, danser, jaser, rêver, s'informer et réaliser des projets qui faciliteront leur passage vers l'autonomie de la vie d'adulte.
- Nous offrons ainsi la chance aux jeunes de participer à des activités qui répondent à leurs besoins, tout en leur offrant du soutien et de l'accompagnement.

Secteur famille :

- Un milieu de vie favorisant l'épanouissement des parents
- Des activités d'enrichissement de compétences parentales
- Des ateliers parents enfant visant à passer un temps de qualité avec leur enfant
- Des activités d'éducation populaire, du dépannage alimentaire et des cuisines collectives

Les participants peuvent prendre connaissance de la programmation sur notre site web, sur nos deux pages Facebook, notre compte Instagram ou par courriel au début de chaque mois.

Nous tenons à la satisfaction et au bien-être de nos usagers, c'est pour cette raison qu'à la fin de chaque activité ou atelier nous prenons soin de faire une évaluation de leur satisfaction.

À la MQF, petits et grands repartent avec un sourire, une plus grande confiance en soi et surtout un lien plus fort qui les unit.

MILIEU DE VIE

Notre milieu de vie se situe à deux adresses différentes : le 727, Montée Montrougeau pour le local Ados et le 3031, boul. Dagenais Ouest pour les ateliers familles. Le local Ados est un milieu de vie chaleureux et dynamique, où, en groupe, les adolescents socialisent et participent à des activités saines et positives dans l'objectif de développer leur estime de soi, leur sentiment d'appartenance et leur pouvoir d'agir. En ce qui concerne les familles, il s'agit d'un moment de répit, où les parents se réunissent pour jouer avec leurs enfants, rencontrer d'autres familles, participer aux activités éducatives ou simplement prendre un café pour échanger avec nos intervenants. En temps de pandémie, le milieu de vie a dû restreindre l'accès aux activités en présentiel et développer davantage d'activités en mode virtuel, par la plateforme Zoom ou avec l'aide des médias sociaux. Dans l'ensemble, notre milieu de vie, qu'il soit en virtuel ou en présentiel, a pu briser l'isolement, créer un réseau d'amis et d'entraide, vivre un moment de ressourcement.

Objectifs

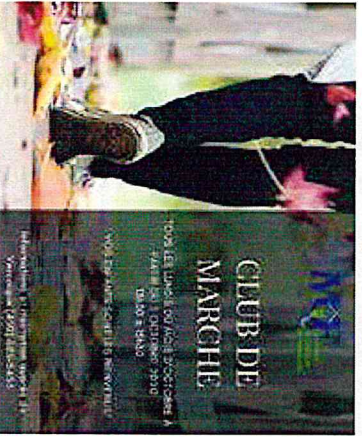
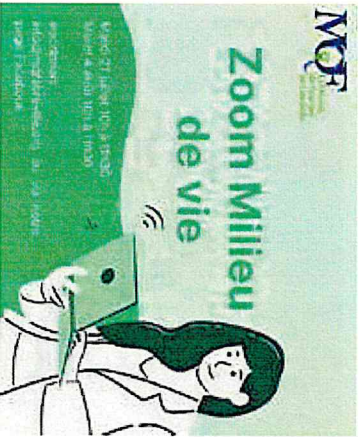
- Briser l'isolement des familles du quartier
- Être une porte d'entrée vers d'autres ressources
- Soutenir et outiller les parents dans leur rôle parental
- Renforcer le lien parent/enfant
- Accompagner les familles et les jeunes dans leur cheminement personnel et parental

CAFÉ-CAUSERIE PARENTS-ENFANTS (VIRTUEL, HYBRIDE)

Les 8 rencontres du café-causerie ont permis d'échanger sur divers sujets selon les besoins des participantes, tout en se déroulant dans une ambiance décontractée et sans jugement. Ce petit temps d'arrêt de leur routine quotidienne a constitué une magnifique opportunité de rencontrer tous les membres de la famille. Cela nous a permis de rejoindre 10 participantes avec leurs 8 bébés, pour un total de 31 présences.

CLUB DE MARCHÉ PARENT-ENFANT – NOUVEAUTÉ (PRÉSENTIEL)

En ce temps de confinement et de distanciation sociale, quoi de mieux qu'une marche à l'extérieur pour les parents et leurs enfants. Cette activité avait pour but de briser l'isolement social et créer des liens entre les participants de la MQF. En tout, nous avons prévu 3 périodes de marche; toutefois, dame nature en a décidé autrement, donc une marche a eu lieu avec 2 familles, soit 4 personnes, 2 adultes et 2 enfants.



CAPSULES VIDÉO – LES CONSEILS DE MAESTRO (VIRTUEL)

Les conseils de Maestro sont des capsules hebdomadaires publiées sur nos réseaux sociaux Facebook et Instagram. Elles mettent en vedette Maestro, notre labrador en formation pour devenir chien de zoothérapie. L'objectif principal de ses capsules était, entre autres, de transmettre aux jeunes des messages importants concernant les règles de la Santé publique (l'importance de la distanciation sociale, rester chez soi, etc.). En tout 8 capsules vidéo ont été visionnées 1383 fois. Lors des ateliers Zoom avec les jeunes, ceux-ci ont nommé qu'ils allaient faire l'effort de respecter les consignes sanitaires dans le but de revoir Maestro le plus rapidement possible, rapidement possible.

CAPSULES VIDÉO CRÉATIVES (VIRTUEL)

Les éducatrices de la petite enfance ont proposé 20 capsules vidéo ayant pour but de proposer des idées d'activité, afin de divertir les familles confinées à la maison (dessiner avec 5 doigts, faire apparaître un dessin, chasse aux couleurs, ça flotte ou ça coule, la peinture qui gonfle, etc.). Il y a eu 1790 visionnements sur nos réseaux sociaux.

ÉVEIL À LA LECTURE ET À L'ÉCRITURE (ÉLÉ) / L'HEURE DU CONTE – 0 À 5 ANS (PRÉSENTIEL)

L'éveil à la lecture et à l'écriture commence alors que l'enfant ne sait ni lire ni écrire, c'est-à-dire bien avant qu'il fréquente l'école. Les activités d'éveil à la lecture permettent à l'enfant de développer naturellement le plaisir de la lecture et le désir d'apprendre à lire et à écrire lors d'activités quotidiennes. Cette activité a été intégrée lors des périodes de la halte-garderie. En tout, cette activité a attiré 20 enfants et 144 présences pour un total de 19 périodes réalisées.

HALTE-GARDERIE / HALTE RÉPIT (PRÉSENTIEL)

La halte-garderie est disponible pour les parents inscrits aux activités ou pour ceux désirant un moment de répit de quelques heures. Les enfants profitent du moment pour s'amuser, apprendre et jouer. Les groupes sont composés de différents enfants dans chaque période de la semaine selon les réservations. Nous avons accueilli 51 enfants pour 863 présences.

Pour respecter les recommandations de la Santé publique, nous avons mis en place un système de réservation téléphonique permettant d'éviter le regroupement des parents et favorisant l'équité des places disponibles. Malgré plusieurs restrictions, les éducatrices ont fait preuve de créativité et d'imagination pour rendre les présences à la fois amusantes pour les enfants et sécurisantes pour les parents. Il faut d'ailleurs souligner la collaboration et la coopération exceptionnelle des parents tout au long de cette année.





ENFANTS EN ACTION (VIRTUEL)

Il s'agit de 21 rencontres virtuelles où les enfants participaient à diverses activités : exercices physiques (danse, yoga, coordination, équilibre), pâte à modeler, musique, devinettes, chiffres, contes et bricolages, et ce, toujours dans l'optique de stimuler le développement global de l'enfant selon le rythme de chacun. Il a été très rigolo de voir la spontanéité des 49 enfants et des 26 parents. Au total, il y a eu 344 présences.

BRINDAMI (PRÉSENTIEL)

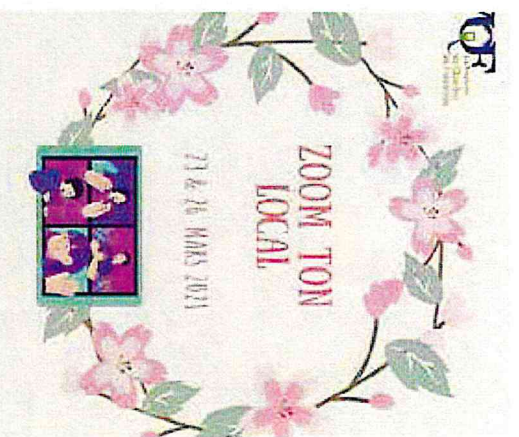
Il s'agit d'un programme de promotion des comportements sociaux s'adressant à des enfants âgés de 0 à 5 ans conçu par le Centre de Psychoéducation du Québec. Lors de ces ateliers, une marionnette-souris sollicite la participation des gamins en racontant des histoires en lien avec le sujet de chaque rencontre. L'objectif est de développer les habiletés sociales des enfants ainsi que leurs compétences de communication. Les éducatrices ont adapté l'animation en fonction de la distanciation de Brindami envers les enfants sans oublier la touche de tendresse du personnage. Brindami a réussi une fois plus à gagner la sympathie des enfants. Dans l'ensemble, 10 ateliers ont été donnés pour un total de 87 présences.

LA SEMAINE MAGIQUE DE NOËL (PRÉSENTIEL)

Les enfants de la halte ont pu vivre la magie de Noël à travers diverses activités telles que : le lutin coquin, la chasse au trésor, la boîte aux surprises, bricolage d'un sapin de Noël, chanson de Noël, décoration des sacs surprises, visite de Brindami, etc. Le père Noël a su toucher le cœur des 18 enfants en les interpellant chacun par leur prénom. Ce fut 29 présences de pur émerveillement!

JEU – ZOOM EN FAMILLE (VIRTUEL)

Il s'agit de 2 rencontres virtuelles parent-enfant. Chaque rencontre propose une routine composée par l'accueil de familles, des chansons, des moments d'échange, de discussion, bricolage, activité physique, danse, jeu de groupe et musique. L'objectif est de stimuler le développement global de l'enfant et promouvoir les activités en famille à travers la plateforme Zoom. Il y a eu 5 présences.



LOCAL ADOS / ZOOM TON LOCAL (PRÉSENTIEL, VIRTUEL)

Le Local-Ados est un service offert aux jeunes de 12 à 17 ans. Il s'agit d'un milieu de vie accueillant, sécurisant et stimulant, qui propose un large spectre d'activités. Il permet de faciliter la transition vers la vie d'adulte. Il offre un lieu sécurisant pour se retrouver, vivre en groupe des expériences nouvelles, plaisantes, positives et éducatives. Cette année, l'objectif principal était surtout de briser l'isolement des jeunes exacerbé par la pandémie. Les jeunes ont aimé le fait d'avoir un moment spécial après l'école durant cette période trouble. Le recrutement s'est fait à l'aide de nos réseaux sociaux ainsi que par notre tournée de classe annuelle à l'école secondaire Poly-Jeunesse. En tout, que ce soit en présentiel ou virtuel, 78 jeunes se sont présentés aux 135 rencontres pour un total 627 présences.

SOIRÉE DE FILLES – NOUVEAUTÉ (VIRTUEL)

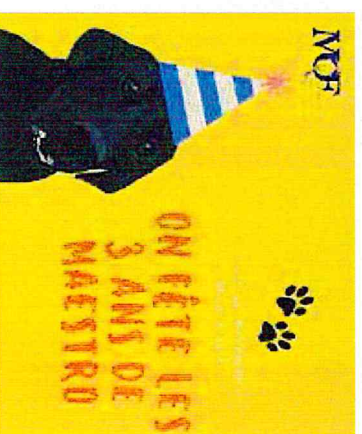
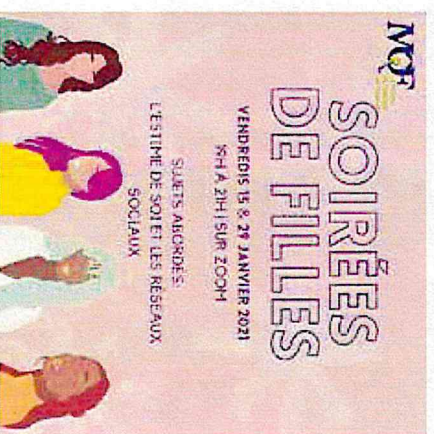
Nous avons observé qu'il y avait moins de filles que de garçons au Local-Ados. Par conséquent, nous avons décidé de créer les soirées de filles, afin de rejoindre davantage de filles et de créer un lieu d'échange entre les adolescentes et les intervenantes. Nous avons abordé des sujets variés tels que l'estime de soi, l'utilisation des réseaux sociaux, le féminisme, l'intimidation, les troubles alimentaires, les problèmes personnels, etc. Ces soirées offrent également des activités dites ludiques comme : des jeux-questionnaires, comment prendre soin de soi, prendre soin du visage, ses ongles, ses cheveux, etc. À ce jour, il y a eu une rencontre avec 4 jeunes filles. Veuillez noter que cette activité est toujours en cours, puisqu'elle a débuté à la fin de l'année 2020-2021.

ZOO ANIMATION (PRÉSENTIEL)

Le volet Zoo animation du local Ados permet aux jeunes de côtoyer Maestro, un jeune labrador âgé de 3 ans, en formation pour devenir chien de zoothérapie. Il est présent dans le local et les jeunes peuvent passer du temps avec lui, soit en lui apprenant de nouveaux tours, en le flattant ou en jouant avec lui. Les objectifs de sa présence auprès des jeunes sont de créer un sentiment d'appartenance envers le local Ados et Maestro, développer l'empathie et responsabiliser les jeunes. Il a la capacité de ressentir les émotions chez les gens, principalement s'ils sont anxieux. De ce fait, il est d'une aide précieuse pour les intervenants. Plusieurs jeunes nous ont informés que la présence de Maestro est fortement appréciée et qu'ils s'ennuient de lui lorsqu'il est absent. Nous avons réalisé 37 séances avec Maestro, pour un total de 106 présences.

SEMAINE DE RELÂCHE (VIRTUEL, PRÉSENTIEL)

Lors de la semaine de relâche, nous avons eu l'occasion d'organiser des activités (conte interactif, chasse aux trésors, objets manquants, spécial chic, pyjama et chocolat chaud, etc.) auxquels les familles et adolescents ont pu participer avec l'équipe de la MOF. Il y a eu 54 présences.

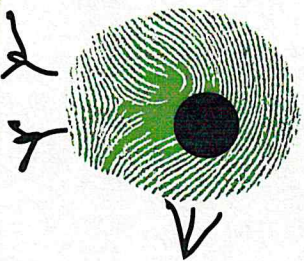


ENRICHISSEMENT PARENTAL

La MOF offre également un large spectre d'activités d'enrichissement parental.

Objectifs

- Briser l'isolement des parents
- Soutenir et outiller les parents dans leur rôle parental
- Renforcer le lien entre les parents et leurs enfants
- Favoriser le développement des enfants
- Accompagner les familles dans leur cheminement personnel et parental
- Renforcer l'estime de soi des jeunes mères



PROGRAMMATION ET ACTIVITÉS

JEUNES PARENTS (PRÉSENTIEL, VIRTUEL, HYBRIDE)

Il s'agit d'un groupe à l'intention des jeunes mères qui leur permet de développer les habiletés sociales et parentales tout en renforçant leur estime de soi. Il s'agit d'un mélange d'activités ludiques, d'ateliers et de conférences (Sortie aux pommes, cuisines collectives, bricolage, les relations toxiques, la confiance en soi, les ITSS, le plaisir féminin, les mythes et les réalités, etc.). Depuis avril, le sujet de la pandémie a souvent été discuté, particulièrement les mesures gouvernementales et les effets que celles-ci ont eus sur elles et leurs familles. Toutes les discussions ont été menées dans le plus grand respect malgré les différences d'opinions. Nous avons rejoint 7 mères avec 93 présences. Le groupe est resté le même que l'année dernière. Cela a eu pour effet de resserrer le lien entre les femmes et de créer un véritable sentiment d'appartenance au groupe et à la MOF. Ce groupe demande un grand investissement de temps et de disponibilité puisque nous avons effectué plus de 215 interventions ou prises de contact en dehors des heures habituelles des ateliers hebdomadaires.

CONFÉRENCES (PRÉSENTIEL, VIRTUEL)

Nous avons offert 5 conférences à la MOF cette année : vide-frigo, agressions sexuelles, impôts et prestations gouvernementales, consentement sexuel, sexualité des femmes. Il y a eu 7 mères qui ont assisté aux conférences pour un total de 14 présences.

CUISINES COLLECTIVES (PRÉSENTIEL)

Nous avons fait 3 cuisines collectives auxquelles ont assisté 8 parents et 10 enfants pour un total de 21 présences.



LES MATINÉES (PRÉSENTIEL, VIRTUEL)

Les matinées sont des activités de groupe de discussion et de rencontres hebdomadaires entre mères d'enfants de 0-5 ans et 6-12 ans. L'activité permet aux participantes de faire de nouvelles connaissances, de partager leurs expériences et de découvrir des ressources. Ce service vise à favoriser le développement des enfants, l'épanouissement des parents et l'enrichissement de la relation parent/enfant. Les thèmes abordés peuvent toucher plusieurs sphères de la vie de famille et de couple (les rencontres amoureuses, développement des enfants et de leur autonomie, la diversité culturelle, le regard des autres, l'anxiété, le stress, santé mentale, etc.). En début d'année, les 2 groupes étaient en virtuel avec suivi téléphonique individuel, car la réalité de l'école à la maison faisait en sorte qu'il était difficile pour les mamans de se joindre aux groupes. À l'automne, nous avons décidé de jumeler les groupes pour faire un seul groupe 0-12 ans. En tout, il y a eu 26 mères et 73 présences.

Y'APP (PRÉSENTIEL)

Y'A PERSONNE DE PARFAIT est un programme d'enrichissement de l'expérience parentale bâti sur 8 rencontres. L'activité est offerte pour des parents d'enfants âgés de 0 à 5 ans et conçue pour répondre aux besoins des parents qui sont jeunes, chefs de famille monoparentale, isolés sur le plan social ou géographique, peu scolarisés, et qui ont un faible revenu. L'accueil est très important, car le groupe Y'APP est souvent une porte d'entrée à la MQF. L'ouverture d'esprit et le respect d'autrui sont essentiels, puisque les mères arrivent avec des bagages très différents et s'expriment sur les sujets qui les touchent comme leurs valeurs et la façon d'éduquer leurs enfants. Voici les 5 thèmes que nous avons abordés : le développement, le comportement, la sécurité, la vie de parent et le corps. Des échanges de trucs et d'outils entre participantes ont eu lieu, ce qui est l'essence même du Y'APP. Étant donné que le groupe n'était formé que de 3 mères, nous avons eu l'avantage de pouvoir aller en profondeur dans les sujets abordés. Il y a eu 13 présences.

BÉBÉ-CÂLINS 0-12 MOIS (HYBRIDE)

Cet atelier permet aux mamans de venir avec leur bébé et de se retrouver entre elles. Chaque discussion est suivie par des exercices de stimulation, un massage et une berceuse pour le bébé. L'activité permet de favoriser leur acquisition de connaissances sur le développement de l'enfant et les moyens de le stimuler, en plus de renforcer leur attachement parental. Les parents en profitent également pour créer des liens avec d'autres parents, pour ainsi briser leur isolement et s'entraider.

Il y a eu 4 rencontres réalisées avec 4 bébés et 4 parents, pour un total de 28 présences. Les activités se donnaient en formule hybride, c'est-à-dire autant en présentiel qu'en virtuel, car certaines mamans craignaient de sortir avec leur bébé et préféraient rester à la maison.



ÉDUCATION POPULAIRE

Plusieurs ateliers et activités sont offerts dans le cadre de notre volet d'éducation populaire. Celui-ci est très important dans la démarche d'intégration sociale, d'empowerment et de participation citoyenne des familles.

Objectifs

- Favoriser une prise de conscience et une connaissance critique des réalités des familles
- Développer des capacités d'analyse critique et de choix d'actions
- Susciter une prise en charge de son milieu et être partie intégrante d'une action collective de transformation du milieu

CAPSULES ADO-BOUFFE (VIRTUEL)

Les 8 capsules Ados-bouffe sont une adaptation de nos ateliers culinaires normalement donnés en présentiel avec les participants. L'objectif de l'activité est de permettre aux jeunes d'apprendre de nouvelles recettes et de maintenir leur sentiment d'appartenance au local Ados de la MQF, malgré le contexte de confinement dû à la pandémie. Pour ce faire, dans chaque vidéo l'intervenant explique et prépare une recette aimée par les jeunes (croque-monsieur, pain maison, poutine maison, pizza, cake salé, etc.). Les capsules ont été publiées sur nos pages Facebook et Instagram et ont été visionnées 1176 fois. Les adolescents disent avoir aimé le contenu de ces vidéos.

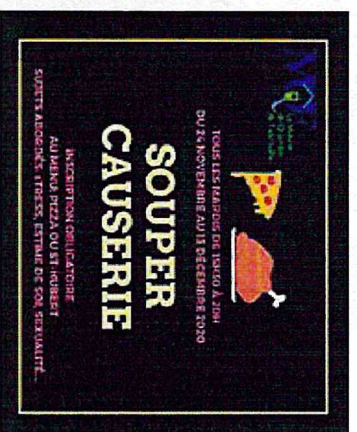
DÉPANNAGE ALIMENTAIRE (PRÉSENTIEL)

L'objectif de cette activité est d'améliorer la qualité de l'alimentation des familles à faible revenu du secteur Fabreville-Sainte-Rose. Nous avons offert à ces familles le soutien alimentaire et moral nécessaire pour traverser cette période difficile. Nous avons aidé 119 familles en distribuant 897 paniers alimentaires, soit 170 de plus que l'année dernière. Exceptionnellement cette année, nous avons poursuivi la distribution des paniers lors de la période estivale. Grâce à de généreux donateurs, des cartes cadeaux ont été remises avec les paniers alimentaires, ce qui a fortement aidé les familles.

Nous avons également distribué 37 paniers de Noël, soit 17 paniers de plus que l'année dernière.

PROGRAMMATION ET ACTIVITÉS





SOUPER DISCUSSION – NOUVEAUTÉ (PRÉSENTIEL)

Les soupers discussion ont pour but de sensibiliser les adolescents sur divers sujets variés tels que l'estime de soi, l'utilisation des réseaux sociaux, la gestion du stress, l'intimidation, les dépendances, etc., autour d'un repas offert par la Ville de Laval. Ils ont pour but de développer le filet social auprès des adolescents, les tenir informés et renforcer leur sentiment d'appartenance. Il y a eu 3 soupers auxquels 12 jeunes ont participé pour un total de 21 présences.

VERS LA MATERNELLE (PRÉSENTIEL, VIRTUEL)

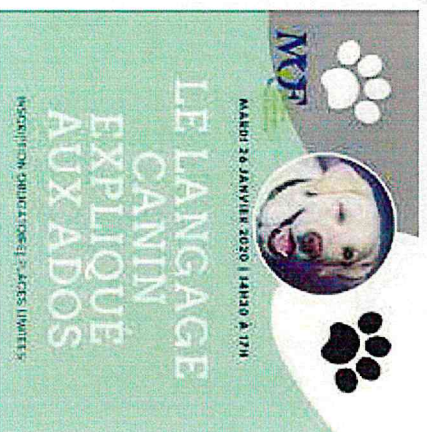
Des ateliers éducatifs structurés pour les enfants de 4 à 5 ans en vue de les préparer pour leur entrée à la maternelle tout en renforçant leur autonomie. Le développement harmonieux de l'enfant passe par quatre dimensions : sociale et affective, physique et motrice, cognitive et langagière. Les enfants participent à des activités diverses : cuisine, sciences, projets communs, bricolage, jeux libres, lecture, causerie sur les émotions, etc. En tout, 27 rencontres ont eu lieu cette année, pour un total de 133 participations. Les enfants sont heureux des nouveaux jouets que nous avons achetés pendant l'année.

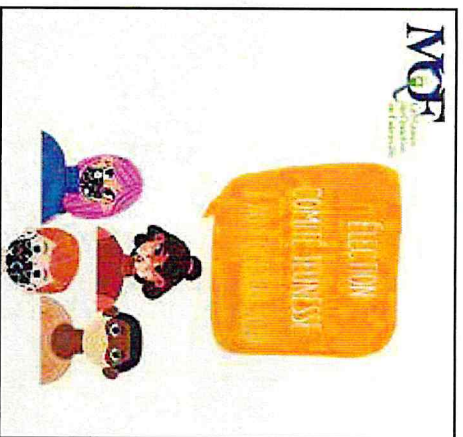
LES PETITS APPRENTIS (PRÉSENTIEL, VIRTUEL)

Des ateliers éducatifs structurés pour les enfants de 3 à 4 ans en vue de les préparer pour leur entrée à la maternelle tout en renforçant leur autonomie. Le développement harmonieux de l'enfant passe par quatre dimensions : sociale et affective, physique et motrice, cognitive et langagière. Les enfants participent à des activités diverses : cuisine, sciences, projets communs, bricolage, jeux libres, lecture, causerie sur les émotions, etc. Donc, 24 rencontres ont eu lieu cette année, pour un total de 81 présences. Comme il y a eu plus d'absences motivées par la pandémie, les éducatrices ont pu se concentrer davantage sur chaque enfant individuellement. Les commentaires des parents sont très positifs.

LE LANGAGE CANIN EXPLIQUÉ AUX ADOS (PRÉSENTIEL)

Il s'agit d'un atelier ponctuel qui a pour but d'expliquer aux jeunes de 12 à 17 ans comment les chiens communiquent avec les humains et entre eux. Dans cet atelier, les intervenants abordent les étapes de vie du chien, ses comportements, ses émotions ainsi que les signaux d'apaisement. À la fin de cet atelier, les jeunes sont en mesure de reconnaître et d'interpréter adéquatement ce que le chien est en train de leur communiquer (malaise, joie, calme, tristesse, besoin d'espace, etc.). L'objectif est d'apprendre aux jeunes le langage canin et de prévenir les morsures. Au total, 6 jeunes ont pris part à cet atelier.





COMITÉ JEUNESSE (PRÉSENTIEL)

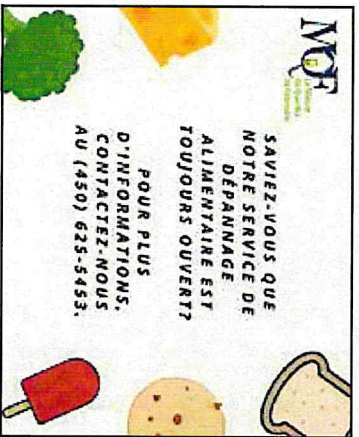
Il s'agit d'un comité composé de 5 jeunes âgés de 12 à 14 ans. L'objectif est d'inciter les jeunes à s'impliquer dans l'organisation d'activités sociales, de s'approprier leur milieu de vie, de leur donner du pouvoir décisionnel et d'agir au sein de l'organisme. La pandémie nous a contraints à ne faire qu'une seule rencontre de comité au courant de l'année.

COMITÉ DE PARENTS

Nous n'avons pas créé de comité de parents cette année, car notre planification annuelle changeait au gré des recommandations de la Santé publique. Il aurait été impossible d'accompagner adéquatement le comité dans de telles circonstances.

SUVIS TÉLÉPHONIQUES

Dès mars 2020, l'équipe de la MQF s'est mobilisée pour soutenir les familles en faisant des suivis téléphoniques. Plus de 2175 appels ont été faits aux membres. Les enjeux identifiés lors des appels étaient surtout liés à la santé mentale : anxiété face à la pandémie, besoin d'un soutien émotionnel, information sur la réouverture des services en présentiel. Le soutien aux participants a pris une grande partie des interventions réalisées lors de ces appels, en particulier en ce qui concerne l'école à la maison, l'isolement et l'instabilité économique. Pour mieux répondre à certains besoins, l'équipe de la MQF a redirigé les personnes vers d'autres ressources.



PRIORITÉ PARENTS

Priorité Parents est un service de soutien, complètement gratuit, pour tout parent, père et mère, qui vit une situation familiale délicate ou qui cherche des trucs et astuces à mettre en place avec son enfant. La MQF est fière d'avoir contribué en prenant des références pour des suivis téléphoniques. Environ 15 heures ont été allouées à ce partenariat.





L'impact social

LE BUT DE NOS ACTIVITÉS tant virtuelles qu'en présentiel était surtout de bâtir autour des familles lavalloises un **filet de sécurité**. Celui-ci a un impact social très important dans la communauté, surtout dans un contexte de crise sanitaire. De nombreux jeunes et adultes ont ressenti un soulagement ainsi qu'une baisse de l'anxiété et du stress après avoir bénéficié de nos services. De plus, **l'aide alimentaire** que nous avons maintenue tout au long de la pandémie a permis à plusieurs familles de garder une alimentation saine et convenable. Il est prouvé scientifiquement que les difficultés qu'éprouvent les individus à se procurer des aliments de qualité et en quantité suffisante peuvent avoir des conséquences négatives sur leur santé physique et mentale. Atteindre une sécurité alimentaire pour tous, c'est non seulement améliorer le sort des citoyens les plus défavorisés, mais aussi progresser vers un véritable mieux-être collectif.

Enfinement, nous estimons que nos activités de milieu de vie et d'éducation populaire ont mené à une **mobilisation citoyenne**. Celle-ci a un important impact social, car elle est à la base d'une forte cohésion sociale et un vivre-ensemble harmonieux. C'est par la mobilisation et l'*empowerment* citoyen des jeunes et des adultes que des communautés fortes se forment. Ainsi, nos activités ont pu atténuer les impacts négatifs de la pandémie et ont permis aux personnes de mieux connaître leurs limites, de gérer leur stress et de sépanouir dans leur communauté.



VISIBILITÉ DE L'ORGANISME

MCF Maison de Quartier de Fabreville

À PROPOS DE NOUS FAMILLE PETITE ENFANCE ADOS SECTEUR ALIMENTAIRE FAIRE UN DON

Secteur alimentaire

Objectifs

- Améliorer la qualité de l'alimentation chez les familles à faible revenu
- Apporter un soutien moral aux participants
- Pallier à l'insécurité alimentaire dans les secteurs de Fabreville et de Sainte-Rose
- Aider l'isolement et encourager l'autonomisation chez les participants

Mission et valeurs

Le local Ados c'est :

Votre identité visuelle et votre communication



Groupe Jeunes parents

Groupe de soutien pour les jeunes mères dans le but d'échanger entre elles à travers des discussions, conférences, sorties et activités ludiques.

Les mercredis après-midi
13h à 15h30

Pour plus d'informations
Contactez Stéphanie ou Véronique
Au (450) 625-5453

La Halte-garderie est disponible
Pour vos enfants

Toutes nos activités sont gratuites. Cependant, votre contribution volontaire nous permet de maintenir les activités de la Maison de Quartier de Fabreville.



Médias sociaux

La MQF a maximisé sa visibilité sur les médias sociaux. La présence sur toutes les plateformes est maintenant plus soutenue : on y retrouve davantage de photos, de capsules vidéo, de réactions sur l'actualité, des informations en lien avec la pandémie, des liens sur le développement des enfants, ainsi que des liens vers les ressources à consulter. Nous nous efforçons toujours de mettre en valeur le travail des bénévoles et faire la promotion des services offerts et des événements à venir.

Nos médias sociaux en quelques chiffres

FACEBOOK

249 publications

29829 consultations de nos publications

565 mentions « J'aime »

641 abonnés

PAGE MQF – LOCAL ADOS

377 mentions « J'aime »

406 abonnés

INSTAGRAM

2 comptes distincts : Maison de Quartier de Fabreville – Local Ados et une page générale

BULLETINS D'INFORMATIONS

9 envois de bulletins d'informations en 2020-2021, plus de **366** membres rejoints

Vie ASSOCIATIVE et IMPLICATION BÉNÉVOLE

CHAQUE JOUR, employés et bénévoles se rendent à la Maison du Quartier de Fabreville et œuvrent ensemble pour venir en aide aux familles de Sainte-Rose et Fabreville en recherchant des solutions durables.

Le bénévolat en réponse aux objectifs variés

UNE AIDE PRÉCIEUSE TOUT AU LONG DE L'ANNÉE

Au cours de l'année 2020-2021, plus de 42 bénévoles ont réalisé près de 754 heures de bénévolat en soutien à nos activités et à notre mission (Y'APP, aide administrative, Matinées, jeunes parents, la semaine magique de Noël, le conseil d'administration, le dépannage alimentaire, etc.).

Une implication extraordinaire malgré le contexte pandémique. Leur apport est plus qu'essentiel, il est impératif. Sans ce soutien, la MQF remplirait difficilement sa mission.

UN APPORT SOCIAL POSITIF

Au-delà de notre mission qui offre un milieu de vie et de soutien aux familles de Lavaloise, la MQF est un important vecteur d'insertion sociale. Les bénévoles et participants à nos divers programmes et activités ont l'opportunité de sépanouir et de se réaliser au sein de notre organisme. Ils développent leur autonomie et leur estime de soi. Ils brisent leur isolement et développent des compétences et un savoir-faire qui mène vers l'épanouissement.

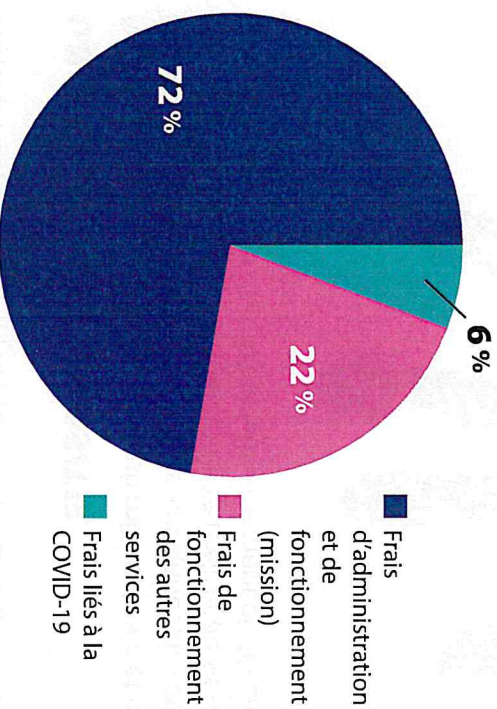


GOVERNANCE ET RÉSULTATS FINANCIERS

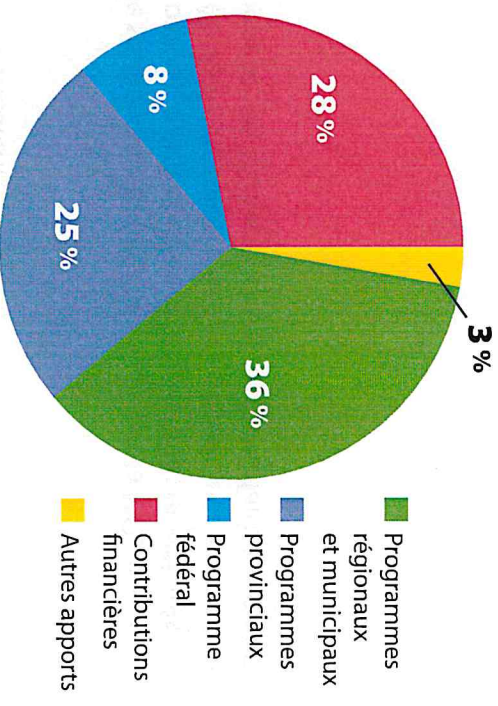
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA MQF applique des pratiques de saine gouvernance et s'assure de la pérennité financière de l'organisme. Le conseil veille constamment au respect des orientations et objectifs.

La force de la MQF réside tant dans les compétences de ses administrateurs et administratrices que celles de son équipe de direction et de son personnel. Devant les réalités financières propres au milieu communautaire, le conseil adopte une approche de gestion proactive et maintient une communication constante avec l'équipe.

RÉPARTITION DES DÉPENSES



RÉPARTITION DES REVENUS



En 2020-2021, la situation financière de l'organisme démontre une saine gestion. Les principales sources de financement de l'organisme restent les programmes régionaux et municipaux, c'est-à-dire le Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval (CISSS) via les programmes de Soutien aux organismes communautaires (PSOC), les Services intégrés en périnatalité (SIPPE), le Programme Y'a personne de parfait (Y'APP), le Programme d'interventions intégrées lavallois pour les enfants (PILLE) et le ministère de la Famille. Au niveau fédéral, nous bénéficions du support financier de l'Agence de la santé publique du Canada. Centraide du Grand Montréal est notre source principale de contribution financière autre que les bailleurs de fonds publics.

Environ 72 % des apports totaux de l'organisme sont destinés directement à la réalisation de sa mission, c'est-à-dire aux services des familles de Fabreville. Près de 22 % sont dédiés aux frais de fonctionnement des autres services, tels que les ateliers spécifiquement financés par le ministère de la Famille et le ministère de la Santé et des Services sociaux. Ce montant est voué aux activités de développement global des enfants, la transition vers l'école et à la réussite éducative, ainsi que le soutien aux jeunes parents.



PERSPECTIVES 2021-2022

NOS PERSPECTIVES pour la nouvelle année s'inspirent de notre travail de réflexion sur la mission et actions de la MQF dans une optique de révision du plan d'action annuel ainsi que les priorités établies au sein du conseil d'administration et de l'équipe en conséquence du contexte socio-économique actuel. Elles se veulent générales et donnent un aperçu de nos objectifs pour l'année à venir.

Plusieurs stratégies et démarches sont mises en place afin de consolider nos services existants, les améliorer et les adapter toujours avec le souci de mieux répondre aux besoins de la clientèle.

GOVERNANCE ET ADMINISTRATION

- Entamer une démarche qui favorisera le développement d'une culture d'évaluation
- Poursuivre les actions visant à positionner clairement les rôles et responsabilités du CA de la direction, de l'équipe permanente et des bénévoles
- Finaliser la gestion par projet de notre nouvelle architecture informatique
- Se doter d'un plan d'entretien de l'immeuble

RESSOURCES HUMAINES

- Déployer le nouveau processus d'évaluation
- Actualiser la structure de rémunération et assurer le respect de l'équité salariale
- Dernières corrections des conditions de travail des employés, faire amander au conseil d'administration et présentation à l'équipe
- Révision de la structure de postes de gestion (directrice générale et coordonnatrice)

PERSPECTIVES 2021-2022

PROMOTION ET COMMUNICATION

- Doter la MQF d'un plan de communication tant à l'intérieur qu'à l'extérieur
- Améliorer la visibilité de l'organisme auprès des familles et des partenaires du milieu
- Identifier les donateurs potentiels et monter un plan de sollicitation et de remerciement

SERVICES ET ACTIVITÉS

- Analyser la possibilité de faire l'achat d'une camionnette pour notre service de dépannage alimentaire
- Poursuivre la documentation des programmes, débiter un guide de nos programmes et activités et harmoniser la compilation des rapports trimestriels
- Réaménagement du Local-Ados pour notre partenariat avec Aire Ouverte du Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval

Merci à nos PARTENAIRES

NOUS REMERCIONS chaleureusement tous nos partenaires municipaux, gouvernementaux, institutionnels, corporatifs, communautaires et les fondations pour leur collaboration exceptionnelle durant cette année de crise sanitaire.

CAMPAGNE CENTRAIDE

Centraide du Grand Montréal est un partenaire majeur de la MQF et son plus important bailleur de fonds. Chaque automne, nous tenons diverses activités de financement. Cette année, deux de nos employées ont confectionné des baumes et des sels de bain qui ont été mis en vente au profit de la campagne Centraide.

Malgré que la pandémie a rendu notre démarche plus difficile, nous sommes tout de même fiers de dire que nous avons dépassé notre objectif de 150 \$ et avons recueilli la somme totale de 200 \$. Nous avons aussi participé à la grande mosaïque de solidarité de Centraide.



Centraide
du Grand Montréal

PARTENAIRES DE CONCERTATION

La COVID-19 a provoqué une mobilisation impressionnante des acteurs dans le milieu sociocommunitaire de Laval. La MQF a assisté à plus de 118 rencontres de concertation. Du jamais vu ! Nous espérons de tout cœur que cet élan de solidarité se poursuive durant les années à venir.

Table des organismes communautaires familles de Laval (TOCFL)
Fédération québécoise des organismes communautaires familles (FOOCF)

Corporation du développement communautaire (CDC) de Laval
Maison des jeunes de Laval

Cellule 4.2
Ville de Laval

Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval (CISSSL)
Aire ouverte

Mlles Lieux en forme (MILEF)
Association des haltes-garderies communautaires du Québec (AHGCO)

Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE)
Table de Gangs de rue de Laval (TGRDL)

CPIVAS
Groupe Promo-Santé Laval

Priorité parent
Il n'y a personne de parfait (Y'APP)

Programme d'interventions intégrées lavallois pour les enfants (PILLE)

Comité de gestion Cannabis
Comité de citoyens de Fabreville

Nourri Sources
Comité terrain prévention cannabis et santé mentale positive

Comité intervenants Maison de Jeunes
École secondaire Poly-Jeunesse

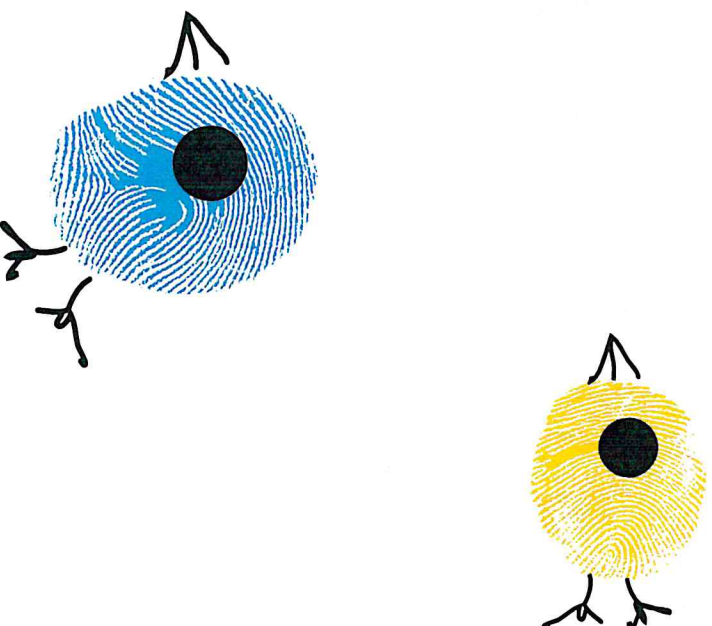
Mon ado au secondaire (MAAS)

DONATEURS PARTICULIERS ET CORPORATIFS

Centre de bénévolat et Moisson Laval
Christopher Skeete, député provincial de Sainte-Rose
Michel Trottier, conseiller municipal Marc-Aurèle-Fortin
CPE La Montgolfière
CPE Entre ciel et terre
École des Cèdres
Écoles Pépin
RBC – Succursale Dagenais
Imprimerie Philippe Lévesque
Anne-Marie Londei
Lisa Sarraf
Lucie Provencher et Frédéric Desbiens
Enith Beaena Mendoza et des entrepreneurs locaux de la
communauté colombienne
Sylvie Saint-Laurent
Cynthia-Fay Ratté
Le Cercle des fermières de Fabreville
Prématernelle Nos petits amours
Saint-Hubert Fabreville
L'église Le Portail
Monique Degruchy
Life Foundation
Équijustice
École Pépin
Donateurs anonymes

PARTENAIRES FINANCIERS

Agence de santé publique du Canada
Avenir d'Enfants
Centre de santé et de services sociaux de Laval
Centraide
Ville de Laval
Ministère de la Famille
Régie des alcools, des courses et des jeux du Québec (Bingo)
Miles Lieux en forme





La Maison
de Quartier
de Fabreville

Pavillon Dagenais

3031, Boul. Dagenais Ouest
Laval (Québec) H7P 1T4
Tél. : 450 625-5453
Télé. : 450 625-4140

Pavillon Montrougeau

727, Montée Montrougeau
Laval (Québec) H7P 3M1
Tél. : 450 937-1702
Télé. : 450 628-3148

mqfabreville.org

