

RAPPORT ANNUEL 2019-2020

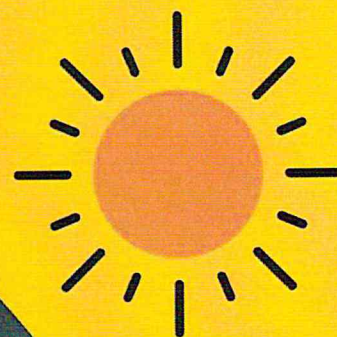


Table des matières

La MQF en bref.....	3
Mission	3
Valeurs	3
Objectifs généraux	3
Mot du président du conseil d'administration.....	4
Mot de la directrice générale	5
Notre équipe	6
Une équipe passionnée	6
Un conseil d'administration engagé	7
Faits saillants.....	8
La COVID-19	9
Planification stratégique et bilan annuel.....	10
Portrait du quartier et de nos familles.....	11
Programmation et activités.....	12
Milieu de vie.....	13
Enrichissement parental.....	18
Éducation populaire.....	21
Rayonnement et visibilité.....	25
Vie associative et implication bénévole.....	27
Le bénévolat en réponse aux objectifs variés.....	27
Gouvernance et résultats financiers	28
Perspectives 2020-2021.....	29
Merci à nos partenaires.....	30

La MQF en bref

Mission

La Maison de Quartier de Fabreville (MQF) offre aux familles un lieu où elles peuvent se rencontrer et participer à des activités de développement personnel et social, de prévention, d'entraide et de partage afin d'améliorer leur qualité de vie.

Valeurs

Accueil, Engagement social, Équité, Respect, Solidarité.

Objectifs généraux

- Offrir aux familles de se rencontrer, échanger sur leur vécu et réaliser leurs projets dans un endroit propice.
- Permettre aux familles de participer aux activités et leur offrir des moments de répit.
- Mettre à la disposition des familles, divers moyens susceptibles d'améliorer leur mieux-être en leur offrant entre autres, des salles de réunion et de l'accompagnement.
- Favoriser le rapprochement, les échanges, la collaboration entre les diverses familles, principalement du secteur de Fabreville et de Sainte-Rose pour ainsi contribuer à l'amélioration de la vie communautaire du milieu.

La Maison de Quartier de Fabreville est un endroit où je peux me poser véritablement. J'y suis d'abord allée pour sortir de l'isolement, rencontrer d'autres mamans et créer un sentiment d'appartenance. Dès qu'on y entre, nous sommes accueillis avec chaleur et respect. À la MQF, je peux parler de tout sans être jugée, même que souvent je reçois des témoignages d'autres mamans qui vivent la même situation ou qui ressentent les mêmes émotions que moi. Ça a souvent normalisé ce que je croyais anormal ou non commun, ce pour quoi j'avais honte ou me trouvais moins bonne mère. En plus d'y avoir créé des liens, même des amitiés sincères, chaque personne m'a beaucoup apporté et appris. J'ai aussi pu combler un besoin de pouvoir d'agir et un sentiment d'accomplissement personnel en m'investissant bénévolement. Je me suis sentie importante et valorisée.

Maman bénévole

Mot du président du conseil d'administration



Un vent de changement !

Bien que l'année 2019-2020 en fut une de défi, c'est avec le sentiment du devoir accompli que celle-ci se termine, et ce, malgré le contexte de la pandémie.

Le départ à l'automne dernier de notre directrice générale Mme Julie Gauthier a certes chamboulé les plans, mais le conseil d'administration, épaulé par ses consultants, a su reprendre la situation en main afin de créer de nouvelles opportunités.

C'est donc avec fierté que nous vous présentons la toute nouvelle direction de la Maison de Quartier de Fabreville.

Dans le respect de notre mission, la transition vers de nouveaux horizons n'a pas été simple, mais chose certaine, nous avons une direction et un conseil d'administration dynamiques et déterminés à faire rayonner la MQF.

Avec son passé riche d'expériences et de solides assises dans la communauté, nous ne pouvons qu'entrevoir un avenir florissant pour notre organisme. Évidemment, c'est un travail d'équipe. J'en profite donc pour remercier chaleureusement tous les employés(es) qui ont mis l'épaule à la roue, car ils sont l'essence et le cœur bien vivant de cette Maison. Merci!

Accueillie dans un contexte particulier, notre nouvelle directrice générale Mme Édith Cyr a accepté volontiers les nouveaux défis que nous lui avons présentés et c'est avec brio qu'elle les a relevés. Engagée depuis plusieurs années au sein de l'action communautaire, Mme Cyr assure à notre organisme une base solide par ses connaissances et son expérience tant au niveau financier que des ressources humaines. Soucieuse d'entretenir d'excellentes relations avec nos partenaires, elle œuvre au rayonnement et au développement de la MQF. Avec la rigueur que nous lui connaissons, nous sommes assurés d'une planification stratégique axée sur les besoins des familles.

Je tiens aussi à souligner le travail exceptionnel de Mme Caroline Bastien notre directrice adjointe, soutien clinique qui pendant la transition s'est montrée forte et déterminée. Son expérience et son dévouement nous ont assuré un passage sans heurts. Merci !

En terminant, en mon nom personnel et celui des membres du conseil d'administration, je remercie de tout cœur nos partenaires. Sans vous, la Maison de Quartier de Fabreville ne serait pas cet organisme mature qui rend service à sa communauté depuis plus de 37 ans.

Encore une fois, MERCI!

Luc Vaillancourt

Mot de la directrice générale



C'est avec grand plaisir que je rédige mon premier mot en tant que directrice générale de la Maison de Quartier de Fabreville.

Je tiens d'abord à remercier le conseil d'administration et Caroline Bastien qui se sont assurés de m'offrir un soutien indéfectible lors de mon arrivée. Par ailleurs, je tiens également à remercier l'équipe exceptionnelle pour son chaleureux accueil et son désir de toujours offrir aux jeunes et aux familles des services qui correspondent à leurs attentes et besoins.

Depuis mon arrivée en octobre dernier, tous les jours, j'ai découvert des dossiers et des défis stimulants qui me ramènent au cœur de la mission et la raison d'être de l'organisme.

J'ai découvert aussi une grande famille solidaire. Le dévouement des bénévoles, le professionnalisme des employés, la générosité des partenaires sont d'autant des sources d'inspiration et de motivation pour moi. Votre engagement me permet d'envisager l'avenir avec beaucoup d'optimisme. Merci d'être là!

Je vous invite à prendre connaissance de notre rapport d'activité, reflet d'une année inscrite dans le changement au niveau de l'équipe et dans le maintien et la richesse de notre offre de service.

« Tout groupe humain prend sa richesse dans la communication, l'entraide et la solidarité visant un but commun : l'épanouissement de chacun dans le respect des différences » Françoise Dolto

Édith Cyr

Notre équipe

Une équipe passionnée

La Maison de quartier de Fabreville, c'est aussi une équipe passionnée par la mission de l'organisme, une équipe engagée, dynamique et drôle. Une équipe qui a à cœur le bien-être de ses participants, une équipe bienveillante. C'est grâce à elle que l'organisme rayonne, se développe et s'élève un peu plus haut tous les jours.



Édith Cyr – Directrice générale

Caroline Bastien – Directrice adjointe/Soutien clinique

Tamara Larosilière - Secrétaire-réceptionniste

Véronique Desrosiers- Intervenante famille

Caroline Bélanger- Intervenante famille

Miriam Théorêt Ouellet- Intervenante famille

Kimberley Legendre- Intervenante famille

Nancy Gurevich- Éducatrice à la halte-garderie

Nahla Atallah -Éducatrice à la halte-garderie

Serena-Andrea Naffah - Éducatrice à la halte-garderie et aux groupes de préparation à la maternelle

Geneviève-Goulet-Jutras-- Éducatrice à la halte-garderie et aux groupes de préparation à la maternelle

Gabriel Rodrigue- Intervenant jeunesse

Laura Lafleur- Intervenante jeunesse

Emanuel Tortorici- Intervenant jeunesse

Maestro- Meilleur ami de l'homme et Intervenant jeunesse



Un conseil d'administration engagé

Depuis l'année dernière, le CA compte 7 membres, soit 3 membres externes et 4 participants à nos activités. Cette diversité amène de belles expertises et, surtout, des rencontres bien riches ! Chaque membre apporte ses réflexions et un dévouement remarquable pour le bien-être de l'organisme !

Sur la base d'une rencontre aux 4 semaines, nos administrateurs et administratrices ont mené plusieurs dossiers majeurs cette année : changement de direction et plusieurs investissements en ressources humaines avec l'appui de nos consultants, développement de la programmation des activités et services, amorce de la mise en place d'un nouveau système TI, révision des outils de communication, révision des politiques de l'organisme et procédures internes, sans oublier l'adaptation et la gestion des risques en lien avec la COVID-19.

Membres du Conseil d'administration



Luc Vaillancourt
Président



Erika F. Marcil
Vice-présidente



Annie Fortin
Secrétaire



Nancy Beaudoin
Trésorière



Cynthia Fay Ratté
Administratrice



Denis Bouchard
Administrateur



Stéphanie Pagé
Administratrice

Faits saillants

2 nouvelles
directrices et
une équipe
expérimentée

Un large
éventail
d'activités et
ateliers
diversifiés

Plus de 450
familles
desservies

Plus de 250
jeunes
différents
rejoints

Plus de 2000
repas
distribués

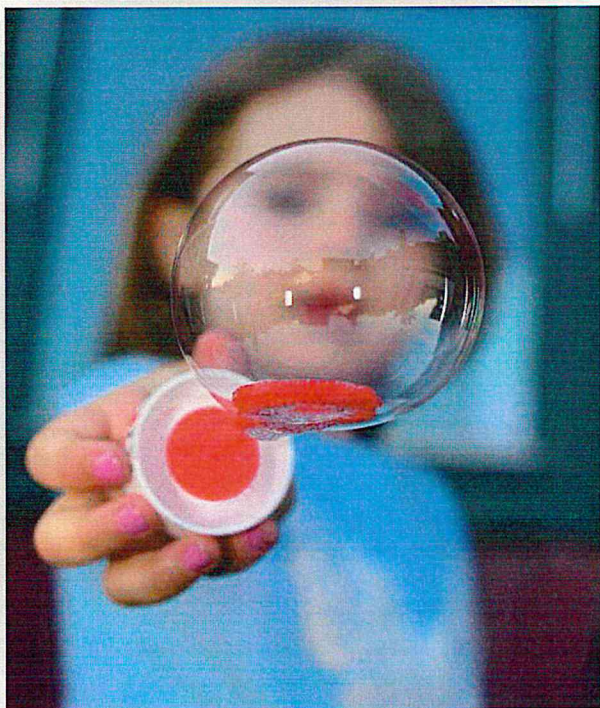
Ajustement
des horaires
pour rejoindre
plus de parents
qui travaillent

Plus de 1300
heures de
bénévolat

Plus de 600
participants aux
diverses activités

Au-delà de 4 500
présences dans notre
milieu de vie, un
véritable lieu
d'appartenance

Future
planification
stratégique en
2020-2021



La COVID-19

La fin de l'année a été marquée par l'émergence du coronavirus et les différentes mesures sanitaires qui ont été mises en place. Ce contexte de pandémie mondiale ne nous a pas épargné. Notre organisme a dû fermer les portes de son milieu de vie pour quelques mois. Tout de même, nos intervenants sont restés proactifs et disponibles afin d'offrir du soutien téléphonique et via les réseaux sociaux pour accompagner les familles dans ce contexte particulier de confinement, stress et télétravail avec enfants à la maison. Lorsque nous ne pouvions pas répondre nous-mêmes à la demande, nous nous assurons de recommander un endroit adéquat.

Pour maintenir nos objectifs et le bon déroulement de notre mission, notre équipe s'est ajustée très rapidement. Nous sommes passés d'un modèle opérationnel habituellement 100% physique à un modèle de télétravail qui favorise le partage des informations par les médias sociaux et le site web, ainsi que les interventions par Internet (courriel, Zoom) et par téléphone. Nous avons également maintenu une communication journalière avec nos équipes afin de demeurer flexibles et de nous adapter plus facilement aux changements quotidiens engendrés par la situation d'urgence sanitaire. Chaque semaine, nous avons publié sur notre page Facebook des idées d'activités, des informations sur la pandémie et des références d'aide. Nous avons également maintenu le dépannage alimentaire à la population et avons distribué les paniers à domicile. Certes, ce contexte exceptionnel a ralenti certains travaux au sein de la MQF, mais nous avons répondu aux besoins essentiels de nos membres et c'est ce qui compte le plus à nos yeux.



MQF La Maison de Quartier de Fabreville **NOUS SOMMES DISPONIBLES!**

NOTRE FERMETURE PHYSIQUE EST MAINTENUE POUR UNE DURÉE INDÉTERMINÉE EN RAISON DE LA COVID-19. NOUS SOMMES JOIGNABLES:

- PAR TÉLÉPHONE EN NOUS LAISSANT UN MESSAGE VOCAL: **(450) 625-5453**
- PAR COURRIEL AU **INFO@MQFABREVILLE.ORG**

NOUS OFFRONS:

- SOUTIEN TÉLÉPHONIQUE
- DÉPANNAGE ALIMENTAIRE
- ACTIVITÉS VIA FACEBOOK
- ACTIVITÉS VIA ZOOM
- LIENS UTILES VIA FACEBOOK

VOUS POUVEZ AUSSI COMPOSER LE 211 POUR CONNAÎTRE LES RESSOURCES DISPONIBLES ET OUVERTES.

NOUS VOUS INVITONS À NOUS SUIVRE ET SURTOUT, À DEMEURER À LA MAISON ET À PRENDRE SOIN DE VOUS TOUS EN FAMILLE.

Planification stratégique et bilan annuel

Lorsque nous poursuivons notre mission, nous nous dotons des moyens nécessaires pour y parvenir. Avec les années le portrait du quartier a changé et les besoins des familles aussi. Nous nous efforçons à nous ajuster à ces changements et nous nous questionnons constamment sur l'impact que notre travail devrait avoir sur leur vie et cela à court, moyen et long terme.

Cette année, à cause du renouvellement des ressources humaines et les circonstances inattendues suite à la pandémie de la COVID-19, nous n'avons pas pu entamer notre prochaine planification stratégique. Celle-ci est prévue pour l'année 2020-2021.

Afin de nous assurer de maintenir le bon chemin et de garder toujours à l'esprit nos objectifs, nous avons préparé une planification annuelle pour l'année 2019-2020. Dans le présent rapport, vous trouverez des « Espace bilan » en marge de certaines pages. Ceux-ci font référence aux résultats atteints durant l'année et les objectifs visés par la planification annuelle.

Notre modèle logique de travail

Si les parents, les enfants et les adolescents participent assidument à l'un de nos 3 volets d'activités : Milieu de vie, Enrichissement parental, Éducation populaire			
On obtient les changements suivants :			
Résultats	Conditions de vie	Familial	Personnel
À court terme	<p>Les besoins primaires des participants sont satisfaits</p> <p>Les participants améliorent leurs connaissances des ressources disponibles</p> <p>Les participants stabilisent leur situation sociale</p>	<p>Les participants se sentent plus soutenus dans leur rôle parental</p> <p>Les participants prennent conscience de leurs forces et faiblesses</p>	<p>Les participants vivent des réalisations et des accomplissements</p> <p>Les enfants apprennent et développent les quatre dimensions du développement global</p>
À moyen terme	<p>Les participants élargissent leur réseau d'entraide</p> <p>Les participants prennent conscience de leur capacité à agir sur leurs conditions de vie</p>	<p>Les participants développent leurs habiletés parentales</p> <p>Renforcement des liens parents-enfants</p>	<p>Les participants se mobilisent autour d'une activité ou d'un projet de vie</p>
À long terme	<p>Les parents sont plus engagés et épanouis dans leur rôle parental. Les adolescents et les familles de Fabreville ont plus de pouvoir d'agir pour répondre à leurs besoins.</p>		
Impact global visé	<p>Des familles, leurs enfants et des adolescents du quartier plus outillés pour améliorer leurs conditions de vie et plus épanouis dans leur vie familiale et la vie en général.</p>		

Portrait du quartier et de nos familles

Le quartier

La MQF dessert majoritairement les résidants de Fabreville et de Sainte-Rose, même si les familles de toute l'île de Laval sont les bienvenues.

Fabreville-Sainte-Rose est un secteur de Laval ayant une population de 43 485 personnes, soit 11 % de la population totale de la Ville¹. La moyenne d'âge des habitants est de 38 ans. Les jeunes de 0-24 ans représentent près de 34% de la population du secteur. Celui-ci est composé majoritairement par des ménages de 2 personnes et plus (81%). Près de 69,3% des familles ont au moins un enfant et 20,6% sont monoparentales. Environ 80% des familles sont originaires d'ici et la population est majoritairement francophone.

Les résidents sont généralement scolarisés. Près de 16,7% des personnes n'ont aucun diplôme ou grade scolaire. Le taux de chômage est à 7%. Environ 7,1% des personnes ont un faible revenu. La majorité des ménages sont propriétaires (85,9%). Ils payent en moyenne 1 064 \$ d'hypothèque mensuellement comparativement à 784 \$ chez les ménages locataires. Plus de 34,1% des ménages locataires consacrent 30% ou plus de leur revenu au logement, comparativement à 35,6% à Laval.

Nos familles

En 2018-2019, plus de 450 familles différentes ont fréquenté la MQF. Elles y ont trouvé un lieu de ressourcement, de stimulation, de répit, d'entraide et de paix.

De nombreux participants aux activités sont issus de la diversité ethnoculturelle. Entre 2006 et 2016, Laval a subi une augmentation des personnes immigrantes de 59%². Notre quartier a donc vu sa population immigrante augmenter de 89,8%.

Cette augmentation est surtout constatée auprès des jeunes et plus spécifiquement les adolescents qui fréquentent le Local-ado. Celle-ci est passée de 33% en 2018 à 40% cette année. À la halte-garderie et les activités de préparation à la maternelle, la participation des communautés culturelles a également augmenté, passant de 30% en 2018 à 58% en 2019. La majorité des familles qui nous fréquentent sont originaires du Liban, de la Syrie, de l'Algérie, du Maroc, d'Haïti et du Pérou. Elles sont généralement biparentales et composées de 2 enfants.

¹Statistiques Canada, *Recensement 2016*

² Ville de Laval, *Portrait statistique Population immigrante de la région de Laval*, octobre 2019

Programmation et activités

Chaque année, la Maison de Quartier de Fabreville organise de nombreuses d'activités. En cohérence avec notre mission et nos orientations, cette programmation s'adapte à l'évolution des problématiques et des besoins des familles. Elle vise entre autres à soutenir l'apprentissage et la réussite des jeunes, briser l'isolement social des familles, répondre à leurs besoins essentiels (accomplissement personnel, estime de soi, besoins sociaux) tout en leur proposant un milieu de vie accueillant, accessible et rassembleur.

On y retrouve des activités destinées aux familles, aux enfants, aux adolescents. Nous offrons un milieu de vie accueillant et chaleureux (halte-garderie et répit, local-ado, activités familiales), des activités d'enrichissement des compétences parentales (groupes d'entraide parentale, ateliers parents-enfants, conférences) et d'éducation populaire (ateliers de groupe, apprentissage vers la maternelle, stimulation, dépannage alimentaire et cuisines collectives).

L'ensemble de nos activités sont gratuites. Le calendrier et l'horaire sont disponibles en tout temps sur notre site web, nos deux pages Facebook, par téléphone et sur place. Nous l'envoyons également par courriel à nos membres au début de chaque mois. Que ce soit à travers des ateliers artistiques, culinaires, sportifs ou culturels, nous nous assurons que toutes les occasions soient propices pour passer du temps de qualité parents/enfants, apprendre et s'amuser. Des ateliers autour de la parentalité, l'éducation et le développement de l'enfant sont également offerts aux parents. Un service de halte-garderie est disponible gratuitement afin de s'assurer que tous les parents puissent prendre part à nos activités tout en sachant que leur enfant est tout près d'eux dans un environnement stimulant, amusant et sécuritaire. Des activités dynamiques, valorisantes, favorisant le pouvoir d'agir et l'engagement citoyen des jeunes adolescents sont également offertes tout au long de l'année.

Nous tenons beaucoup à la satisfaction et le bien-être de nos usagers, c'est pourquoi à la fin de chaque activité ou atelier nous prenons soin de faire un bilan ou une évaluation de leur satisfaction.

À la fin de chaque journée passée à la MQF, petits et grands repartent avec un sourire, une plus grande confiance en soi et surtout un lien plus fort envers leur famille.

J'ai participé à des activités qu'offre la MQF : Les Matinées, les cuisines collectives, les conférences, les ateliers. Ça m'a permis de sortir de l'isolement que crée un jeune bébé, j'y ai fait des rencontres et des liens d'amitié ont vu le jour. Les répits et la halte-garderie m'ont permis de me donner un peu de temps pour moi. Plus tard, les services du préscolaire ont permis à mon enfant de s'épanouir, avoir confiance en lui et de se préparer pour la maternelle. Je remercie la MQF d'être entrée dans ma vie.

Jeune maman

Milieu de vie

Notre milieu de vie se situe à deux adresses différentes, le 727 Montée Montrougeau pour le local-ado et le 3031 boul. Dagenais Ouest pour les ateliers familles. Il s'agit d'un milieu de vie dynamique et ensoleillé, où les ados socialisent et vivent en groupe des activités positives et saines qui développent leur estime de soi, leur sentiment d'appartenance et leur pouvoir d'agir. Pour les familles, il s'agit d'un moment de répit, où les parents se réunissent pour jouer avec leurs enfants, rencontrer d'autres familles, participer aux activités éducatives ou simplement prendre un café pour échanger avec nos intervenants. Venir à notre milieu de vie, c'est briser l'isolement, créer un réseau d'amis et d'entraide, et découvrir un lieu de ressourcement.

Objectifs

- Briser l'isolement des familles du quartier
- Être une porte d'entrée vers d'autres ressources
- Soutenir et outiller les parents dans leur rôle parental
- Renforcer le lien parent/enfant
- Accompagner les familles et les jeunes dans leur cheminement personnel et parental

Élé 0-5 ans

Divisée en deux volets, contes et ateliers parents-enfants, cette activité a été un véritable succès au printemps 2019. Les heures de contes, un mardi par mois, en raison de 30 minutes, invitent les enfants à vivre une histoire merveilleuse en bougeant et en jouant.

Les ateliers parents-enfants ont lieu une fois par mois et sont d'une durée d'environ 1h-1h30. Les enfants, accompagnés d'un parent, sont invitées à faire une activité de cuisine, de bricolage, de lecture. L'accent est mis sur la présence des mots nouveaux ou connus, des chiffres et des symboles. Le parent consacre du temps privilégié et de qualité avec son enfant. Cette année, au total 12 familles, dont 17 enfants et 12 adultes ont pris part à cette activité. 47% des familles sont issues de la diversité ethnoculturelle.

Afin de faciliter l'intégration au groupe, un accueil chaleureux est réservé à chaque parent et enfant, en les présentant aux autres et en les saluant par leurs prénoms. Nous tenons compte des capacités individuelles de chaque personne lorsqu'on anime l'activité. L'ouverture d'esprit et l'écoute sont au rendez-vous.

ESPACE BILAN

La majorité des objectifs prévus dans la planification annuelle 2019-2020 ont été atteints et d'autres activités ont été ajoutées.

Local-ado : Plus de 1586 présences et 163 jeunes différents (prévus :200)

Soupers communautaires au local ado : 11 soupers, 38 participants(es) (15 de prévus,)

Zoo animation au local ado : 38 animations réalisées auprès de 88 jeunes. Aucune de prévue

Salon actif pour les 0-5 an : 6 activités réalisées (6 de prévues)

Ateliers parents-enfants : 2 ateliers réalisés (5 de prévus)

Yoga parents-enfants : 14 rencontres réalisées (15 de prévues)

Heure du conte : 2 ateliers réalisés (6 de prévus)

Soirée 18-25 ans : 2 soirées réalisées pas de maximum de prévu

Halte-garderie : 9 périodes par semaine de prévues et de réalisées, 227 enfants dans l'année

Répit-parents : 5 périodes par semaine de prévues et 9 de réalisées, 100 enfants dans l'année

Halte-dépannage : 60 périodes de réalisées aucune de prévue. 44 enfants dans l'année

Effets :

- Les familles éprouvent du plaisir. Elles rient et blaguent;
- Le lien parent-enfant est renforcé.

Halte-garderie, Halte-dépannage et répit-parents



La halte-garderie offre un service de soutien aux familles désirant participer aux différentes activités et programmes proposés par l'organisme. Les enfants profitent du moment pour s'amuser, apprendre et jouer. Ce service offre un environnement stimulant aux enfants de 0 à 5 ans afin de favoriser leur développement global tout en jouant et en s'amusant.

Le service est offert du lundi au vendredi de 9h à midi, ainsi que les lundis, mercredi, jeudi et vendredi de 14h à 16h. Durant l'année 2019-2020, 227 enfants et plus de 1428 présences ont été enregistrées.

Malgré le départ en congé de maternité de deux de nos éducatrices, toutes les activités planifiées ont été réalisées comme prévu. Les activités d'apprentissage d'autonomie et de développement des comportements d'entraide (salle de bain, collation, attendre son tour, comprendre la différence avec l'autre) étaient particulièrement appréciées par les enfants. Les éducatrices ont remarqué qu'à la fin de chaque activité ils sont plus disciplinés et assidus dans le rangement leurs jouets.

La MQF est soucieuse de rejoindre tous les parents, spécifiquement ceux dans une situation particulière (détresse, urgence, imprévu). C'est pourquoi nous avons prévu des services spécifiques intégrés à notre halte-garderie. Par exemple, le répit-parents permet d'accueillir les enfants sans réservation et leur offrir un petit moment de répit. En 2019-2020, 100 enfants ont bénéficié de ce service.

La halte-dépannage offre une ou plusieurs périodes de halte-garderie aux familles qui ont un besoin spécifique, un imprévu ou une urgence.

En 2019-2020, 60 périodes de dépannage ont été offertes aux familles. Le nombre de présences a triplé, 44 enfants ont bénéficié de ce service. Nous avons décompté près de 130 participations aux activités. Ce changement est dû probablement à l'augmentation de périodes offertes de répit-parent, ce qui a permis aux familles de prévoir mieux leur temps et de s'organiser plus facilement sans avoir recours au service de halte-dépannage.

Effets :

- Les enfants développent leurs habiletés d'apprentissage, d'autonomie et d'entraide;
- Les parents profitent du moment pour participer aux activités qui leur sont dédiées et qui développent leur sentiment d'appartenance, leur pouvoir d'agir sur leur vie familiale et personnelle (empowerment);
- 100% des familles participantes sont satisfaites et recommandent les services de halte-garderie.

Yoga parents-enfants

Il s'agit d'un nouvel atelier parent-enfant (3 à 5 ans) qui se déroule en deux parties sur une période de 15 semaines. L'activité débute par une période parents-enfants d'une durée de 30 minutes. Nous explorons les différentes postures de yoga à l'aide de cartes et d'un livre de la compagnie *Yogimini*. La période parents-enfants se termine après la détente. Les enfants vont ensuite prendre une collation à la halte-garderie. Nous avons accepté la fratrie lors des journées pédagogiques.

La partie Yoga adulte s'en suit immédiatement après l'activité parents-enfants. Il s'agit d'une séance régulière d'une durée d'une heure incluant de la Yoga détente, stretching et yoga doux inspiré du Hatha yoga. Cette année nous avons eu 30 participants, soit 15 adultes et 15 enfants, avec 78% d'assiduité.

Après la session, notre intervenante est partie en congé de maternité. Malgré son départ, un groupe de 5 mamans a continué de se rassembler pour faire du yoga d'adulte entre elles. Un bel exemple d'*empowerment* en milieu de vie!

Effets :

- Amener les participants à s'arrêter pour apprendre à être à l'écoute, être attentif et dans l'accueil du moment présent;
- Apprendre à vivre dans le moment présent;
- Diminution du niveau de stress;
- Avoir du plaisir avec son parent/enfant et avec ses pairs;
- Empowerment des parents participants.

Local-ado



Le local-ado est un service offert aux jeunes de 12 à 17 ans. Il s'agit d'un milieu de vie accueillant, sécurisant et stimulant, qui propose un large spectre d'activités : des jeux de table, des jeux de société, des sorties de groupe, des activités de sport, des soupers communautaires et des tournois. Il permet de faciliter la transition à la vie adulte aux jeunes qui sont à la veille d'atteindre la majorité. Il offre un lieu sécurisant pour se retrouver, vivre en groupe des expériences nouvelles, plaisantes, positives et éducatives. Nous sentons un fort sentiment d'appartenance au milieu. Les jeunes apprécient les soirées au local-ado et mentionnent vouloir davantage de moments comme celui-ci. La présence d'intervenants avec lesquels ils ont développé au cours de l'année un lien de confiance, semble les rassurer et les pousse à partager avec eux des problématiques qu'autrement ils auraient gardées pour eux. La majorité des jeunes sont des habitués, qui fréquentent le local-ado depuis plusieurs années. En 2019-2020 près de 1586 jeunes ont participé aux activités et parmi eux 10% étaient de nouveaux usagers, 31% sont issus d'une communauté ethnoculturelle.

Effets :

- Fort sentiment d'appartenance chez les jeunes qui fréquentent le local-ado;
- Développement de l'autonomie chez les jeunes passant à l'âge adulte;
- Sentiment de bien-être et inclusion pour les jeunes issus de la diversité culturelle;
- Un passage à la vie adulte plus rassurant.



Zoo animation :

Nous avons eu la chance cette année d'intégrer à la programmation du local-ado un volet zoo animation qui permet aux jeunes de côtoyer Maestro, un jeune labrador âgé de 2 ans, en formation pour devenir chien de zoothérapie. Il est présent durant les activités et les jeunes peuvent passer du temps avec lui, soit en lui apprenant de nouveaux tours, en le flattant ou en jouant avec lui. Maestro a la capacité de ressentir les émotions chez les gens, principalement s'ils sont stressés ou non. Il est donc d'une aide précieuse pour les intervenants. Il travaille les mardis et les jeudis.

Nous remarquons que les jeunes restent plus longtemps lorsqu'il est présent. Plusieurs jeunes demandent sa présence quand il n'y est pas. Nous avons pu l'utiliser dans diverses interventions

avec les participants, par exemple sur la propreté, les règles de conduite ou adopter des comportements qui protègent l'intégrité et la dignité de Maestro, tout en les sensibilisant sur le fait que leurs comportements ont un impact sur lui tout comme sur autrui.

Effets:

- Permettre aux intervenants d'utiliser le chien comme outil d'intervention (anthropomorphisme);
- Créer un sentiment d'appartenance envers le local-ado et Maestro;
- Développer l'empathie des jeunes;
- Responsabiliser les jeunes.

Gestion du stress

Cet atelier de gestion du stress est présenté en 6 séances. Il permet d'avoir un lieu neutre pour exprimer ses émotions en lien avec le stress. Les jeunes ont démontré un bel esprit d'équité et du respect durant les ateliers, car ils ont pris en considération les besoins, les capacités et les différences chez chacun d'entre eux.

Le sujet du stress n'étant pas facile à aborder pour tous les jeunes malgré que la majorité en souffre directement ou indirectement, nous avons décidé d'intégrer les sujets de cet atelier à même le local-ado via des capsules de discussion non annoncées. Ce format nous a permis de toucher plusieurs jeunes à la fois.

Activités socio récréative

Diverses activités et sorties sont proposées aux jeunes et aux familles (cabane à sucre, pique-nique familial, sorti au havre Familial, maison hantée, kermesse, activité estivale de fin d'année, restes-tu pour la soupe? etc.). Celles-ci peuvent avoir lieu lors de la semaine de relâche où les vendredis soir afin de souligner certaines fêtes comme Noël ou Halloween. La publicité et l'horaire de ces événements sont faits à plusieurs endroits : Facebook, affichage dans nos locaux, bouche-à-oreille, bulletin de l'organisme. Il y a également eu une activité de reconnaissance de notre équipe bénévole qui participent à la vie socio récréative.

L'objectif des activités est simple, faire vivre une expérience plaisante et positive aux jeunes et aux familles afin de renforcer leur sentiment d'appartenance et sortir de leur isolement social. De plus, en les impliquant dans l'organisation des activités, nous contribuons au bon développement de leur pouvoir d'agir et d'estime de soi. La majorité des participants ont aimé les activités et sorties proposées.

Effets :

- Consolidation du lien significatif entre les employés et les participants;
- Participation citoyenne des familles et renforcement du sentiment d'appartenance;
- Empowerment des jeunes;
- Sortie de l'isolement et sentiment d'inclusion sociale.

Enrichissement parental

La MQF offre également un large spectre d'activités d'enrichissement parental.

Objectifs

- Briser l'isolement des parents
- Soutenir et outiller les parents dans leur rôle parental
- Renforcer le lien entre les parents et leurs enfants
- Favoriser le développement des enfants
- Accompagner les familles dans leur cheminement personnel et parental
- Renforcer l'estime de soi des jeunes mères

Cœur de mères

Ces ateliers permettent aux jeunes mères de mettre à profit leur expérience de mères, de s'entraider et de se découvrir à travers leurs forces et les défis auxquels elles sont confrontées. Ainsi, elles développent une meilleure confiance dans leur rôle parental. En discutant ensemble, elles réalisent ce qu'elles peuvent améliorer et le plaisir qu'elles en retirent malgré les difficultés. Cette activité a malheureusement été écourtée cette année à cause de la pandémie. Les rencontres qui ont eu lieu se sont faites dans un climat cordial et de confiance. Les jeunes mamans s'exprimaient sans difficulté et demandaient des conseils aux autres. En tout, 5 mères se sont inscrites au groupe de cette année. Parmi elles, 40% étaient issues de la diversité ethnoculturelle.

L'atelier bébé tendresse

Cet atelier permet aux mamans de venir avec leur bébé (0-6mois) et de se retrouver entre elles, tout en bénéficiant d'un massage et une berceuse pour le bébé. L'activité permet de favoriser leur acquisition de connaissances sur le développement de l'enfant et les moyens de le stimuler, en plus de renforcer leur attachement parental. Les parents en profitent également pour créer des liens avec d'autres parents, pour ainsi, briser leur isolement et s'entraider. Cette année, l'atelier a été très apprécié. Nous avons dénombré 31 participations. Les participantes ont profité pour échanger sur des sujets qui peuvent être tabou et difficiles à partager, tels que l'allaitement, la dépression post-partum, la grossesse et l'attachement, la sécurité, etc. 16% des mamans étaient issues de la diversité ethnoculturelle.

ESPACE BILAN

La majorité des objectifs prévus dans la planification annuelle 2019-2020 ont été atteints

Matinées : 3 groupes de prévus et de réalisés avec 33 participantes au total, 3 rencontres 0-12 mois 36 rencontrer 0-5 an, 22 rencontres 6-12 ans

Jeunes parents : 1 groupe de prévu et réalisé, 11 participants et 146 présences

YAPP : 1 groupe réalisé sur 2 groupes prévus avec 8 participants

Vive la discipline: 1 groupe réalisé, aucun de prévu avec 11 participants en début d'atelier

Jeunes parents

Cet atelier hebdomadaire est d'une durée de 2h30-3h00. Il s'agit d'un mélange d'activités ludiques (fabrication de chocolat, scrapbooking, sortie aux pommes, etc.) et d'ateliers/ conférence (budget, estime de soi, violence familiale, etc.).

Afin de rejoindre davantage de participantes, particulièrement celles qui sont au travail et aux études et qui ne peuvent pas s'absenter 2 fois par semaine, nous avons fusionné certains ateliers de cuisine collective lors de notre atelier du mercredi. Cela a significativement facilité leur présence aux activités. Durant ces moments de bricolage et de discussions dans une atmosphère détendue, elles en profitent pour parler des enjeux qui les touchent, échanger des conseils et profiter d'un repas gratuit. Parmi les enjeux évoqués lors de ces ateliers, on observe beaucoup de questionnements concernant les lois et le logement. À partir de la mi-mars, les participantes ont commencé à manifester leur angoisse grandissante concernant le coronavirus. Nous avons réussi à les rassurer et nous sommes restés disponibles et facilement joignables malgré la fermeture physique de nos locaux. En tout, 88 présences ont été enregistrées pour cette année.



Vive la discipline

Il s'agit d'un atelier pour parents, fait en 8 rencontres, ayant pour thème la discipline. Créé et réalisé en collaboration avec *La Maison Pause-Parent*, l'atelier s'adresse aux parents d'enfants qui ont entre 2 et 5 ans et qui désirent développer une relation harmonieuse avec leur enfant. Les sujets abordés comprennent les styles parentaux, les règles, les besoins des enfants, les conséquences, la routine, le développement de l'autonomie, la résolution de conflit, l'estime de soi, la communication et l'expression des émotions.

Effet :

- Habilitier les parents à offrir une discipline adaptée aux besoins d'encadrement de leur enfant;
- Harmoniser la relation parent/parent et parent/enfant, en établissant une saine discipline et en respectant les valeurs et les réalités de chacun;
- Meilleure capacité parentale de faire la différence entre les désirs et les besoins d'un enfant;
- Meilleure reconnaissance des limites en tant que parent et celle de l'enfant.

Les émotions : un monde de nuances

Il s'agit d'un groupe de discussion qui aide les parents à mieux reconnaître et gérer leurs émotions et ceux de leurs enfants. À travers les différentes activités ludiques, les participantes apprennent à se connaître et créent rapidement des liens. Elles sont à l'aise de partager leur vie dès le départ et participent activement aux activités proposées. Elles se réfèrent les unes aux autres, se posent des questions entre elles et échangent des conseils. Nous avons constaté un sentiment de respect et solidarité. Elles ont mentionné être très satisfaites et avoir quitté le groupe avec plusieurs outils leur permettant d'accompagner leurs enfants dans la reconnaissance et la gestion de leurs émotions. L'atelier est ouvert à tous les parents.

Les matinées

Il s'agit de rencontres hebdomadaires entre mamans d'enfants de 0-12 mois, 0-5 ans et 6-12 ans. Le tout à travers des discussions, des conférences, des sorties et des activités ludiques. Ce service vise à favoriser le développement des enfants, l'épanouissement des parents et l'enrichissement de la relation parent/enfant. Les thèmes abordés peuvent toucher plusieurs sphères de la vie de famille et de couple (raviver le désir dans le couple, développement des enfants et de leur autonomie, la diversité sexuelle et culturelle, le regard des autres, l'anxiété et le stress chez les enfants, etc.). Les groupes sont composés par des adultes ayant la moyenne d'âge de 31 ans (groupe 0-5 an) et de 39 ans (6-12 ans). Environ 55% des participants sont d'origine ethnoculturelle différente. Les mamans sont très proactives, décident d'elles-mêmes les thématiques d'échange et démontrent un bel esprit de solidarité et d'inclusion.

Effets :

- Épanouissement des parents dans leur rôle parental;
- Amélioration de l'estime de soi chez la majorité des participants;
- Plus grande socialisation et entraide entre les familles.

YAPP

Y'A PERSONNE DE PARFAIT est un programme d'enrichissement de l'expérience parentale bâti sur 7 rencontres. Il est offert pour des parents d'enfants âgés de 0-5 ans. Il est conçu pour répondre aux besoins des parents qui sont jeunes, chefs de famille

La majorité des objectifs prévus dans la planification annuelle 2019-2020 ont été atteints

Ateliers culinaires pour ados : 13 ateliers réalisés sur 15 prévus (3 ateliers annulés à cause de la COVID-19), 27 participants et 67 présences

Ateliers de créativité pour ados : 15 ateliers prévus et réalisés 22 participants et 65 présences

Les petits apprentis : 29 ateliers réalisés, 1 groupe + 2 de prévus et réalisés des rencontres avec les parents

Vers la maternelle : 2 groupes, prévus et réalisés et 2 rencontres avec les parents, 86 ateliers réalisés

Comité jeunesse : 12 rencontres réalisées sur 8 de prévues

Comité de parents : 2 rencontres prévues et réalisées

Boît'Appétit : 58 paniers distribués à près de 20 familles

Cuisines collectives : 11 groupes réalisés sur 6 de prévus 145 participants et 214 présences

Dépannage alimentaire : plus de 700 paniers distribués à 140 familles, 22% des personnes ont participé à 1 activité de la MQF (objectif prévu de 50%)

monoparentale, isolés sur le plan social ou géographique ou peu scolarisés, ou qui ont un faible revenu.

L'accueil est très important, car le groupe YAPP est souvent une porte d'entrée à la MQF. L'ouverture d'esprit et le respect d'autrui sont essentiels, car les mères arrivent avec des bagages très différents et s'expriment sur les sujets qui les touchent comme leurs valeurs et la façon d'éduquer leurs enfants.

Effets :

- Sortir de l'isolement et rencontrer d'autres parents de jeunes enfants (de 0 à 5 ans);
- Échanger sur des questions et des idées concernant le rôle de parent;
- Apprendre davantage sur le développement, la sécurité, la santé et le comportement des enfants;
- Discuter d'expériences dans la vie de tous les jours;
- Apprendre à travailler ensemble et s'entraider ;
- Découvrir des façons positives d'agir en tant que parent.

Éducation populaire

Plusieurs ateliers et activités sont offerts dans le cadre de notre volet d'éducation populaire. Celui-ci est très important dans la démarche d'intégration sociale, d'*empowerment* et de participation citoyenne des familles.

Objectifs

- Favoriser une prise de conscience et une connaissance critique des réalités des familles
- Développer des capacités d'analyse critique et de choix d'actions
- Susciter une prise en charge de son milieu et être partie intégrante d'une action collective de transformation du milieu

Plusieurs activités sont offertes dans une approche de sensibilisation à la sécurité alimentaire, la saine alimentation et l'importance de la participation citoyenne.

Boit'Appétit

Chaque deux semaines les citoyens peuvent se procurer des boîtes de fruits et de légumes à faible coût dans le cadre de cette activité. Plus de 58 paniers ont été distribués cette année, soit 3 fois moins que la dernière année. La totalité des familles est d'origine québécoise. Nous nous questionnons sur les moyens de faire connaître davantage ce service auprès de la population de Fabreville et plus spécifiquement celle issue de la diversité ethnoculturelle.

Dépannage alimentaire

Les personnes qui viennent récupérer leurs denrées expriment souvent leur appréciation de l'accueil des intervenants, des bénévoles et des autres participants. Un esprit de solidarité et d'engagement social émane de cette activité, puisque chaque personne qui reçoit cette aide est encouragée à s'impliquer bénévolement dans l'organisme. En 2019, nous avons distribué 727

paniers alimentaires à plus de 140 familles différentes. Il s'agit d'une baisse de 46 paniers comparativement à l'année dernière. Nous avons également distribué 20 paniers de Noël qui ont touché indirectement 73 personnes dans 20 familles différentes. Tout comme *Boit'Appetit*, ce service, bien qu'essentiel, semble mal connu par les habitants du quartier. Nous envisageons donc de développer une meilleure stratégie de communication. .

Cuisines collectives

Nous avons 11 groupes de cuisine collective, auxquelles ont participé 145 personnes, dont plusieurs participants étaient nouveaux. Plus de 2063 portions ont été cuisinées et distribuées lors de ces ateliers. Le coût moyen par portion était d'environ 0,90 cents.

Atelier gourmand

Deux ateliers de 3 rencontres s'adressant aux participants du dépannage alimentaire ayant bénéficié de paniers de façon régulière depuis 1 an. Un groupe de jour et un groupe de soir. L'atelier est divisé en 3 volets importants : cuisiner ensemble, déguster le repas concocté tout en discutant de sujets en lien avec l'autonomie financière, le budget ou l'économie alimentaire.

Atelier culinaire-ado

Ces rencontres ont lieu 1 fois par mois, le vendredi de 16h à 18h et ils ont pour but de favoriser l'acquisition de connaissances sur la saine alimentation chez les adolescents âgés de 12 à 17 ans. Les participants ont particulièrement apprécié les recettes et le fait de pouvoir emporter des portions chez eux. En 2019-2020, 13 ateliers ont eu lieu, 27 jeunes ont participé. Environ 45% provenaient de la communauté ethnoculturelle.

Effets :

- L'accessibilité physique à une alimentation suffisante pour mener une vie saine et active;
- La capacité de se procurer des aliments satisfaisants sur le plan nutritionnel, acceptables sur le plan personnel et culturel et d'une manière qui respecte la dignité humaine ;
- Acquisition et développement des compétences culinaires de base;
- Capacité d'action citoyenne pour l'accès à des aliments sains et de qualité.

Activités éducatives

À la MQF, nous sommes conscients que certains enfants ont des défis particuliers à relever dans leur développement (aspect moteur, affectif, social et/ou cognitif) et que les ressources sont souvent peu nombreuses. Afin de soutenir ces familles, qui sont parfois en attente d'une aide spécialisée, nos intervenants offrent une gamme d'activités éducatives et de stimulation dans le but de répondre avec justesse aux besoins des enfants.

Vers la maternelle

Il s'agit d'ateliers éducatifs qui offrent un ensemble pédagogique aux jeunes de 4 et 5 ans en vue de les préparer à leur entrée à la maternelle. Les enfants renforcent ainsi leur développement global, tout en travaillant leur capacité cognitive par les prémathématiques, la pré-écriture et le dessin. Des activités, telles que la cuisine, l'apprentissage des sciences, des jeux psychomoteurs,

de la lecture, du bricolage, jeux libres favorisent également la transition harmonieuse vers la maternelle et aident l'enfant à développer son plein potentiel. En début d'année nous avons 2 groupes. Pour donner suite à la perte de notre subvention à l'automne, nous avons réussi à maintenir 1 groupe. Dû au mouvement de personnel et à la COVID-19, nous n'avons pas donné d'atelier au dernier trimestre. Cependant nous avons offert des ateliers virtuels « enfant en action ». Durant l'année au total 41 enfants et 47 parents, ont participé à cette activité pour un nombre total de 480 présences. 18% des participants étaient de nouveaux usagers. La majorité est issue de la diversité culturelle (Algérie, Afghanistan, Maroc, Haïti, Syrie). Certains enfants ont plus d'une origine culturelle. Cette belle mixité est représentative de l'ouverture d'esprit et l'inclusivité de nos services.

Les petits apprentis

Il s'agit d'une activité structurée qui permet aux enfants de 3 à 4 ans de développer leurs habiletés sociales et langagières. Tout comme *Vers la maternelle*, ce service consacré aux plus petits propose des activités de lecture, de bricolage, des jeux psychomoteurs et autres. En tout, 30 rencontres ont eu lieu cette année, pour un total de 221 présences. Parmi les participants, 21% étaient à leur première expérience. Environ 38% sont originaires d'ailleurs.

Effets :

- Une nette amélioration des habiletés langagières;
- Amélioration du français;
- Un sentiment d'épanouissement et d'autonomie chez les enfants;
- Interactions plus fluides entre les enfants.

Créativité ado

Il s'agit d'une activité offerte aux adolescents de 12 à 17 ans, tous les jeudis de 16h à 17h30. Ces ateliers de création sont toujours différents et faits avec divers médiums, dont la peinture, les bijoux et l'art du papier. Ils développent le sens artistique des jeunes, l'autonomie et la débrouillardise. Pour plusieurs adolescents, l'art est également une sorte de thérapie, qui détend et aide à véhiculer les émotions. Cette année nous avons eu au total 15 ateliers avec 22 participants, dont 34% sont de nouveaux usagers. Environ 60% des participants sont issus de la diversité ethnoculturelle.

Créativité enfant

Il s'agit d'une approche ludique pour favoriser le développement des enfants à travers diverses activités, telles que la cuisine, le bricolage, l'expérience scientifique, la musique et l'activité physique. À travers ces expériences, les enfants apprennent à développer leur créativité. Cette année, nous avons tenu 1 activité pour 7 enfants.

Effets :

- Développement de l'autonomie et débrouillardise;
- Consolidation du lien de confiance avec les intervenants;
- Développement de l'ouverture d'esprit et l'inclusion sociale.

Comité parent

Ce comité est composé de 6 mères usagères, toutes originaires d'ici. Elles ont le droit de proposer des projets et de suggérer des améliorations en lien avec le milieu de vie de la MQF et certaines de nos activités. L'objectif est d'inciter les parents à s'impliquer activement dans l'organisation des activités sociales, améliorer les conditions de notre milieu de vie afin qu'il soit à leur image, et de leur offrir un plus grand pouvoir d'agir dans leur quartier. Cette année, le comité s'est réuni 2 fois et 2 rencontres en sous-comités ont également eu lieu. En résultat de ces rencontres fut la création d'un club de lecture. Nous envisageons de travailler davantage sur le développement et le bon maintien de ce comité.

Comité jeunesse

Il s'agit d'un comité composé de 6 jeunes, âgés entre 13 et 17 ans, 3 garçons et 3 filles. Tout comme le comité parent, il a pour but d'inciter les jeunes à s'impliquer dans les activités sociales de l'organisme, de les responsabiliser vis-à-vis leur milieu de vie et les autres participants et surtout, de leur donner le pouvoir de décider et d'agir (*empowerment*) au sein de l'organisme. Les 12 rencontres du comité qui ont eu lieu en 2019-2020 ont permis aux membres de s'investir davantage dans le local-ado en organisant et publicisant divers tournois et autres activités. Ils ont également eu l'initiative d'organiser, la maison hantée à l'Halloween et un voyage culturel à Ottawa. Ce dernier a été déplacé en 2021 à cause de la pandémie de la COVID-19. Près de 40% des membres de ce comité sont issus de la diversité ethnoculturelle.

Effets :

- Développement du pouvoir d'agir;
- Consolidation du lien de confiance avec les intervenants;
- Développement de l'ouverture d'esprit et l'inclusion sociale.

2019 En quelques chiffres

The screenshot shows the Facebook profile of 'La Maison de Quartier de Fabreville'. The profile picture features a rainbow and the acronym 'MQF' with the slogan 'ÇA BIEN A!'. The page name is 'La Maison de Quartier de Fabreville'. A post from 'Hier à 00:54' is visible, with the text: 'Parmi les nombreux rôles d'un parent, nous avons celui de préparer nos enfants à la vie adulte en les accompagnant, entre autres, dans leur autonomie. Comment s'y prendre? Voici un bel article de Naître et grandir sur le sujet! Bonne lecture 🍷'. Below the text is a photo of a young boy sitting on a bed, holding a large white laundry basket. The post has 'J'aime la Page' and 'J'aime' buttons. The right sidebar shows 'Transparence de la Page' with the creation date 'Page créée - 20 février 2014'. Below that are sections for 'Pages aimées par cette Page' (listing 'Maison de la Fami...', 'La Tablée des Chefs', and 'Jeunesse, J'écoute') and 'Pages connexes' (listing 'CDC de Laval', 'Comité d'action en...', and 'Marigot en Forme').

Facebook :

- 189 publications au total, environ 10 publications par mois (avant la pandémie)
- 6465 personnes différentes ont consulté le contenu de nos publications
- 532 mentions J'aime
- 618 abonnés

Page MQF-Local-ado

- 373 mentions J'aime
- 405 abonnés

Instagram

- 1 compte distinct : Maison de Quartier de Fabreville-Local-ado

Bulletins d'informations :

- 10 envois de bulletins d'informations en 2019
- Plus de 500 familles au total

Couverture médiatique

Cette année nous avons eu 2 apparitions dans le journal local *Courrier Laval*. Les articles du journal touchent au quotidien plus de 19 000 lecteurs.

Vie associative et implication bénévole

Chaque jour, employés et bénévoles se rendent à la Maison du Quartier de Fabreville et œuvrent ensemble pour venir en aide aux familles de Sainte-Rose et Fabreville en recherchant des solutions durables. Au cours de l'année financière 2019-2020, plus de 75 bénévoles ont réalisé près de 1300 heures de bénévolat en soutien à nos activités et événements (Campagne Centraide, Maison Hantée, travaux de réaménagements, conférences, ateliers, etc.). Photo à droite : Maison hantée local-ado, événement appuyé par les bénévoles de *Via capital Rive-Nord*.



Le bénévolat en réponse aux objectifs variés

La consolidation d'équipe

Une part importante du bénévolat est accomplie par les familles du quartier ainsi que des groupes d'employés de certaines entreprises conscientisés à notre cause. Cette année nous avons pu compter sur le soutien des bénévoles de Desjardins, Via Capital Rive-Nord et la Ville de Laval. Leur implication contribue à la consolidation d'équipe à la MQF et renforce notre impact positif dans la communauté.

Une aide précieuse tout au long de l'année

Les besoins en bénévolat sont présents tout au long de l'année. La MQF est choyée de pouvoir compter sur ses nombreux bénévoles qui donnent de leur temps lors de nos différents ateliers et activités (atelier de couture, cuisine collective, Local ado, l'animation durant la semaine de relâche, le temps des Fêtes, le dépannage alimentaire, etc.). Leur apport est plus qu'essentiel, il est impératif. Sans ce soutien, la MQF remplirait difficilement sa mission.

Un apport social positif



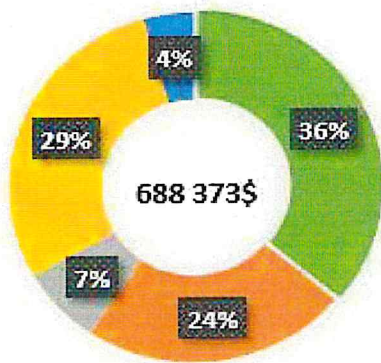
Au-delà de notre mission qui offre un milieu de vie et de soutien aux familles de Fabreville, la MQF est un important vecteur d'insertion sociale. Les bénévoles et participants à nos divers programmes et activités ont l'opportunité de s'épanouir et de se réaliser au sein de notre organisme. Ils développent leur autonomie et leur estime de soi. Ils brisent leur isolement et développent des compétences et un savoir-faire qui mène vers l'épanouissement. Photo équipe juridique Ville de Laval.

Gouvernance et résultats financiers

Le conseil d'administration de la MQF applique des pratiques de saine gouvernance et s'assure de la pérennité financière de l'organisme. Le conseil veille constamment au respect des orientations et objectifs stratégiques.

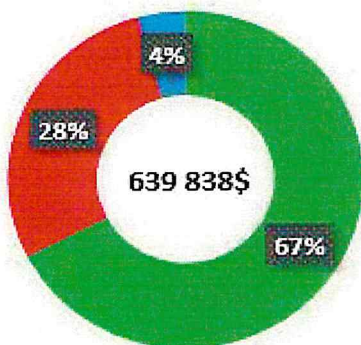
La force de la MQF réside tant dans les compétences de ses administrateurs et administratrices, que celles de son équipe de direction et de son personnel. Face aux réalités financières propres au milieu communautaire, le conseil adopte une approche de gestion proactive et maintient une communication constante avec l'équipe.

Répartition des revenus



- Programmes régionaux et municipaux
- Programmes provinciaux
- Programme fédéral
- Contribution financières
- Autre apports

Répartition des dépenses



- Frais d'administration et de fonctionnement (mission)
- Frais de fonctionnement des autres services
- Charges de l'immeuble

En 2019, la situation financière de l'organisme démontre une saine gestion. Les principales sources de financement de l'organisme restent les programmes régionaux et municipaux, c'est-à-dire le Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval (CISSS) via les programmes de Soutien aux organismes communautaires (PSOC), les Services intégrés en périnatalité (SIPPE), le Programme Y'a personne de parfait (YAPP) et le Programme d'interventions intégrées lavallois pour les enfants (PIILE). Le ministère de la Famille contribue également. Au niveau fédéral nous bénéficions du support financier de l'Agence de la santé publique du Canada. Centraide du Grand Montréal est notre source principale de contribution financière autre que les bailleurs de fonds publics.

Environ 67% des apports totaux de l'organisme sont destinés directement à la réalisation de sa mission, c'est-à-dire aux services des familles de Fabreville. Près de 28% sont dédiés aux frais de fonctionnement des autres services, tels les ateliers spécifiquement financés par le ministère de la Famille et le ministère de la Santé et des Services sociaux. Ce montant est voué aux activités de développement global des enfants, la transition vers l'école et à la réussite éducative, ainsi que le support aux jeunes parents. Nous avons terminé l'année avec un surplus de 39 829 \$.

Perspectives 2020-2021

Nos perspectives pour la nouvelle année s'inspirent de notre travail sur le plan d'action triennal 2017-2020, ainsi que les priorités établies au sein du conseil d'administration et de l'équipe. Elles se veulent générales et donnent un aperçu de nos objectifs pour les 2 années à venir.

Plusieurs stratégies et démarches sont mises en place afin de consolider nos services existants, les améliorer et les adapter toujours avec le souci de mieux répondre aux besoins de la clientèle.



Merci à nos partenaires

Nous remercions chaleureusement tous nos partenaires gouvernementaux, institutionnels, corporatifs, communautaires et les fondations pour leur collaboration exceptionnelle.

Donateurs particuliers et corporatifs

Ahar Jafar Zadegan, Pharmaprix Dagenais/Montée Montrougeau
Caisse Desjardins du Nord de Laval
Centre de bénévolat et Moisson Laval
École Val-des-arbres
Dairy Queen, boul. Dagenais
Gilbert Dumas, conseiller municipal du district de Marc-Aurèle- Fortin
CPE Les Mouches à feu
CPE Génie en herbes
Garderie éducative AU Champ Fleury
CPE La Montgolfière CPE Entre ciel et terre
CPE Pirouette
École des Cèdres
Écoles Pépin
Écoles L'Équinoxe
JPR Portes de garage
Imprimerie Philippe Lévesque inc.
RBC Banque Royale de Fabreville
Via Capitale
Garderie éducative Mijanou
Saint-Vincent de Paul, paroisse Saint-Ferdinant
Au Jardin de la Famille de Fabreville
Le Cercle des fermières de Fabreville
Prématernelle Nos petits amours
La Fondation pour l'alphabétisation
Saint-Hubert Fabreville
V Courier
BMLS

Partenaires financiers

Ville de Laval
Christopher Skeete, député provincial de Sainte-Rose
Yves Robillard, député fédéral de Marc-Aurèle Fortin
Agence de santé publique du Canada
Avenir d'Enfants
Centre de santé et de services sociaux de Laval
Centraide
M'iles Lieux en forme
Ministère de la Famille
Régie des alcools, des courses et des jeux du Québec (Bingo)

Campagne Centraide



Centraide du Grand Montréal est un partenaire majeur de la MQF et son plus important bailleur de fonds. Chaque automne, nous tenons diverses activités de financement. Cette année, nos bénévoles ont préparé des pots de produits alimentaires pour contribuer à la campagne. Les enfants ont bricolé 50 calepins et 75 cartes de Noël! Des ateliers sur la générosité et le rôle des bénévoles ont aussi été faits avec les participants. Les cartes et les calepins de note ont été mis en vente au profit de la campagne Centraide.

Pour une quatrième année, nous sommes fiers de dire que nous avons dépassé notre objectif de 300\$ et avons recueilli la somme totale de 475 \$.